

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«УДМУРТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФИЛИАЛ ФГБОУ ВО «УдГУ» В Г. ВОТКИНСКЕ



«УТВЕРЖДАЮ»

Зам. директора по УМР

Е.Н. Бралгина

«23» марта 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
Б1.О.М06.7.01 Конфликтология в образовании

Направление подготовки  
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность:  
44.03.02.03 Психология образования

Квалификация выпускника  
БАКАЛАВР

Форма обучения:  
Очная, заочная

ПРИЕМ 2023/2024 уч. года

### Разработчик(и) рабочей программы дисциплины(модуля)

ФИО	Ученая степень, звание, должность	Контактная информация (служебные E-mail и телефон)
Окулова Л.П.	К.п.н., доцент	5-24-87 kafedrapist@mail.ru

### Экспертиза рабочей программы

#### Утверждение первого уровня от руководителя (уполномоченного) ООП

<b>Второй уровень</b> (оценка качества содержания программы и применяемых педагогических технологий)		
Наименование кафедры	№ протокола, дата	Подпись зав. кафедрой
Кафедра педагогики и социальных технологий	№ 8 от 14.03.2023	
<b>Выписка из решения</b> Качество содержания рабочей программы и педагогических технологий соответствует требованиям ФГОС. Рабочая программа рекомендована для использования в учебном процессе.		

<b>Третий уровень</b> (соответствие целям подготовки и учебному плану образовательной программы)		
Научно-методический совет	№ протокола, дата	Подпись председателя НМС
	№ 3 от 21.03.2023	
<i>Утвердить рабочую программу на 2023/2024 учебный год</i>		

#### Утверждение рабочей программы дисциплины

должностное лицо (ФИО директора, заместителя по учебной работе)	подпись
Бралгина Е.Н.	

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и переутверждена на 2023/2024 учебный год на заседании кафедры педагогики и социальных технологий от 14.03.2023 года, протокол №8.

Зав. кафедрой



/Окулова Л.П./

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи освоения дисциплины .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы .....	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы .....	4
4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	4
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества часов и видов учебных занятий.....	6
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов по дисциплине .....	8
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	10
9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	25
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	26
11. Особенности организации образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья .....	26
Приложение.....	43

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденного Приказом Минобрнауки РФ от «22» февраля 2018 г., № 121.

1. **Целью** освоения дисциплины «Конфликтология в образовании» является овладение студентами теоретическими концепциями и практическими навыками анализа конфликтов.

**Задачи** освоения дисциплины:

- анализировать различные теоретические концепции и подходы, существующие в конфликтологии;
- понимать сущность конфликтов, причин их возникновения, их структуры и причин обострения на современном этапе;
- знать основы разрешения социальных конфликтов на микро- и макроуровне;
- использовать знания для практического разрешения и превенции конфликтных ситуаций.

## 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина входит в базовую часть ОП бакалавриата.

Изучению дисциплины предшествуют «Общая и экспериментальная психология», «Теории обучения и воспитания».

Успешное освоение дисциплины позволяет перейти к изучению «Психолого-педагогические основы учебной деятельности», «Образовательные программы для детей дошкольного и младшего школьного возраста».

Программа дисциплины построена линейно-хронологическом порядке, и в ней выделены разделы.

1. Общая характеристика конфликта
2. Управление конфликтами

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине – это знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности. Планируемые результаты освоения образовательной программы – это формируемые дисциплиной компетенции.

Освоение дисциплины (модуля) направлено на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ООП ВО по данному направлению подготовки/специальности:

Результаты освоения ООП ВО (компетенции)	Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-5 способен осуществлять просветительскую деятельность в образовательных организациях с целью повышения педагогической компетентности участников образовательных отношений	ПК5.1 Знает: задачи, принципы, формы, приемы и методы педагогического просвещения в образовательной организации с учетом образовательных потребностей и индивидуальных	Знает задачи, принципы, формы, приемы и методы педагогического просвещения в образовательной организации с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся, профессиональных потребностей педагогов; Умеет определять задачи, принципы, формы, приемы и методы педагогического просвещения в образовательной организации с учетом образовательных потребностей и индивидуальных

	<p>возможностей обучающихся, профессиональных потребностей педагогов</p>	<p>возможностей обучающихся, профессиональных потребностей педагогов; Владеет знаниями задач, принципов, форм, приемов и методов педагогического просвещения в образовательной организации с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся, профессиональных потребностей педагогов</p>
	<p>ПК5.2 Умеет: выявлять и оценивать потребности потенциальной аудитории; осуществлять продуктивное взаимодействие с различными категориями субъектов образовательного процесса (учителями, воспитателями, школьниками, родителями); использовать современные методы, формы и средства в просветительской деятельности и педагогическом просвещении и образовании</p>	<p>Знает потребности потенциальной аудитории; современные методы, формы и средства в просветительской деятельности и педагогическом просвещении и образовании; Умеет выявлять и оценивать потребности потенциальной аудитории; осуществлять продуктивное взаимодействие с различными категориями субъектов образовательного процесса (учителями, воспитателями, школьниками, родителями); использовать современные методы, формы и средства в просветительской деятельности и педагогическом просвещении и образовании; Владеет умением выявлять и оценивать потребности потенциальной аудитории; осуществлять продуктивное взаимодействие с различными категориями субъектов образовательного процесса (учителями, воспитателями, школьниками, родителями); использовать современные методы, формы и средства в просветительской деятельности и педагогическом просвещении и образовании</p>
	<p>ПК5.3 Владеет умениями пропаганды педагогических знаний, активными методами социально-психологического обучения в процессе психолого-педагогического просвещения и образования, технологиями развития</p>	<p>Знает активные методы социально-психологического обучения в процессе психолого-педагогического просвещения и образования, технологии развития педагогической культуры слушателей, методы и приёмы актуализации личностного потенциала участников; Умеет пропагандировать педагогические знания, активные методы социально-психологического обучения в процессе психолого-педагогического просвещения и образования, технологии развития педагогической культуры слушателей, методы и приёмы актуализации личностного потенциала участников и развитие рефлексивных способностей;</p>

	педагогической культуры слушателей, методами и приёмами актуализации личностного потенциала участников и развитием рефлексивных способностей	Владеет умениями пропаганды педагогических знаний, активными методами социально-психологического обучения в процессе психолого-педагогического просвещения и образования, технологиями развития педагогической культуры слушателей, методами и приёмами актуализации личностного потенциала участников и развитием рефлексивных способностей
УК-3 (Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде)	УК-3.1 Определяет свою роль в команде на основе использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Знать: стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; Уметь: определять свою роль в команде для достижения поставленной цели; Владеть: на повышенном уровне навыками применения стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
	УК-3.2 Планирует последовательность шагов для достижения заданного результата	Знать: методику планирования для достижения заданного результата; Уметь: планировать последовательность шагов для достижения заданного результата; Владеть: методами и приемами планирования собственной деятельности для достижения заданного результата

**4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

<i>Объем дисциплины</i>	<i>Всего часов</i>	
	<i>Очная форма обучения</i>	<i>Заочная (нормативные сроки) форма обучения</i>
<b>Общая трудоемкость, з.е./часов</b>	<b>4/144</b>	<b>4/144</b>
<b>Контактная работа (всего), часов</b>	<b>98,8</b>	<b>34,1</b>
<b>Аудиторная:</b>	<b>96</b>	<b>32</b>
<i>Лекции</i>	<b>50</b>	<b>12</b>
<i>Практические занятия</i>	<b>46</b>	<b>20</b>
<i>Лабораторные занятия</i>	<b>0</b>	<b>0</b>
<i>Групповые и индивидуальные консультации</i>	<b>2,8</b>	<b>2,1</b>
<b>Зачёт</b>	<b>7 сем</b>	<b>9 сем</b>
<b>Самостоятельная работа (всего), з.е./часов</b>	<b>0,8/30</b>	<b>2,9/103</b>

**5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества часов и видов учебных занятий**

*Очная форма обучения*

№ п/п	Разделы, темы дисциплины, аннотация темы	Неделя семестра	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				СРС	Формы текущего контроля успеваемости	Формируемые компетенции /индикаторы достижения компетенций
			Контактная работа с преподавателем						
			Лек.	Сем. (Практ.)	Лаб.	КСР *			
<b>Семестр 6</b>									
1	Раздел 1 Тема 1 Общая характеристика конфликта		6	8			5		УК-3,ПК-05
1.2	Тема 2 Природа конфликта		6	10			2		УК-3,ПК-05
1.3.	Тема 3 Основные параметры конфликта и факторы, влияющие на их интенсивность.		4	10			3		УК-3,ПК-05
<b>Семестр 7</b>									
2.	Раздел 2 Тема 1 Управление конфликтами		9	4			5		УК-3,ПК-05
2.1.	Тема 2 Деловые переговоры как способ разрешения конфликта		9	4			5		УК-3,ПК-05
2.3.	Тема 3 Динамика переговорного процесса		9	6			5		УК-3,ПК-05
2.4.	Тема 4 Разработка проекта управления конфликтом		9	4			5		УК-3,ПК-05
Форма промежуточной аттестации – зачёт									

*Заочная (нормативные сроки) форма обучения*

№ п/п	Разделы, темы дисциплины, аннотация темы	Неделя семестра	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				СРС	Формы текущего контроля успеваемости	Формируемые компетенции /индикаторы достижения компетенций
			Контактная работа с преподавателем						
			Лек.	Сем. (Практ.)	Лаб.	КСР *			
<b>Семестр 8</b>									
1	Раздел 1		4	2			18		УК-3,ПК-

	Тема 1 Общая характеристика конфликта							05
1.2	Тема 2 Природа конфликта		2	2			18	УК-3,ПК-05
1.3.	Тема 3 Основные параметры конфликта и факторы, влияющие на их интенсивность.		2	4			20	УК-3,ПК-05
Семестр 9								
2.	Раздел 2 Тема 1 Управление конфликтами		1	3			10	УК-3,ПК-05
2.1.	Тема 2 Деловые переговоры как способ разрешения конфликта		1	3			10	УК-3,ПК-05
2.3.	Тема 3 Динамика переговорного процесса		1	3			24	УК-3,ПК-05
2.4.	Тема 4 Разработка проекта управления конфликтом		1	3			3	УК-3,ПК-05
Форма промежуточной аттестации – зачёт								

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов по дисциплине

### Структура СРС

*Очная форма обучения*

Код индикатора формируемой компетенции*	Тема*	Вид	Форма	Объем учебной работы (часов)	Учебно-методические материалы
УК-3.1,УК-3.2,УК-3.3,ПК-5.1	Тема 1 Общая характеристика конфликта	Подготовка к тестированию	СРС	4	См.п 8
УК-3.1,УК-3.2,УК-3.3,ПК-5.1	Тема 2 Природа конфликта	Подготовка к опросу	СРС	6	См.п 8
УК-3.1,УК-3.2,УК-3.3,ПК-5.1	Тема 3 Основные параметры конфликта и факторы, влияющие на их интенсивность.	Написание реферата	СРС	6	См.п 8

УК-3.1,УК-3.2,УК-3.3, ПК-5.1	Тема 4 Управление конфликтами	Подготовка к опросу, тестированию	СРС	4	См.п.8
УК-3.1,УК-3.2,УК-3.3,ПК-5.1	Тема 5 Деловые переговоры как способ разрешения конфликта	Написание доклада	СРС	3	См.п.8
УК-3.1,УК-3.2,УК-3.3, ПК-5.1	Тема 6 Динамика переговорного процесса	Подготовка к опросу, поиск материала	СРС	3	См.п.8
УК-3.1,УК-3.2,УК-3.3,ПК-5.1	Тема 7 Разработка проекта управления конфликтом	Создание проекта	СРС	4	См.п.8

*Заочная (нормативные сроки) форма обучения*

<b>Код индикатора формируемой компетенции*</b>	<b>Тема*</b>	<b>Вид</b>	<b>Форма</b>	<b>Объем учебной работы (часов)</b>	<b>Учебно-методические материалы</b>
УК-3.1,УК-3.2,УК-3.3, ПК-5.1	Тема 1 Общая характеристика конфликта	Подготовка к тестированию	СРС	14	См.п 8
УК-3.1,УК-3.2,УК-3.3, ПК-5.1	Тема 2 Природа конфликта	Подготовка к опросу	СРС	14	См.п 8
УК-3.1,УК-3.2,УК-3.3,ПК-5.1	Тема 3 Основные параметры конфликта и факторы, влияющие на их интенсивность.	Написание реферата	СРС	14	См.п 8
УК-3.1,УК-3.2,УК-3.3, ПК-5.1	Тема 4 Управление конфликтами	Подготовка к опросу, тестированию	СРС	14	См.п.8
УК-3.1,УК-3.2,УК-3.3,ПК-5.1	Тема 5 Деловые переговоры как способ разрешения конфликта	Написание доклада	СРС	14	См.п.8
УК-3.1,УК-3.2,УК-3.3, ПК-5.1	Тема 6 Динамика переговорного процесса	Подготовка к опросу, поиск материала	СРС	20	См.п.8

УК-3.1,УК-3.2,УК-3.3,ПК-5.1	Тема 7 Разработка проекта управления конфликтом	Создание проекта	СРС	13	См.п.8
-----------------------------	---	------------------	-----	----	--------

### Содержание СРС

- подготовка к контрольной работе;
- подготовка реферата, доклада;
- подготовка к деловым играм;
- решение задач;
- По одной теме может быть несколько видов СРС.

#### Формы СРС:

- СРС без участия преподавателя;
- КСР контроль самостоятельной работы студента.

### Образовательные технологии

**Традиционные технологии обучения.** При проведении занятий и организации самостоятельной работы студентов используются традиционные технологии сообщающегося обучения, предполагающие передачу информации в готовом виде, формирование учебных умений по образцу повествовательно-сообщающего, или повествовательно-информационного метода обучения (лекция, объяснение); диалогического метода изложения материала; метода проблемного изложения изучаемого материала. Метод проблемного изложения изучаемого материала активизирует процесс мыслительной деятельности студентов. Использование традиционных технологий обеспечивает: повествовательно-сообщающий, или повествовательно-информационный метод обучения (лекция, объяснение), позволяет объяснить связь с анализом и истолкованием излагаемого материала, что активизирует познавательный интерес студентов.

При проведении практических занятий используется: диалогический метод, метод устного индивидуального опроса. Диалогический метод позволяет детально обсуждать и осмысливать поставленные вопросы, индивидуальный устный опрос позволяет выявить уровень знания студентом изучаемого материала, а также выявить осмысленность, глубину и прочность усвоенных знаний.

**Интерактивные технологии обучения** позволяют организовать обучение как продуктивную творческую деятельность в режиме взаимодействия студентов друг с другом и с преподавателем. Лекция-диалог является таким методом изложения материала, который побуждает студентов рассуждать, анализировать изучаемый материал в определенной логической последовательности и самостоятельно подходить к соответствующим теоретическим выводам и обобщениям.

### 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Оценка качества освоения дисциплины включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию обучающихся и итоговую государственную аттестацию выпускников.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в форме опроса, реферата, проверки домашнего задания, тестовых заданий, самостоятельной работы. Результаты текущего контроля учитываются при осуществлении промежуточной аттестации студентов.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в форме экзамена.

### Вопросы для самостоятельного изучения

1. Методологические принципы исследования конфликтов. Программа конфликтологического исследования. Методика организации конфликтологического исследования.
2. Внутриличностные конфликты.
3. Типы конфликтных личностей. Личностные качества, характеризующие конфликтную личность.
4. Конфликтоустойчивость личности, ее сущность, характеристики.
5. Конфликтность и толерантность в общении.
6. Профилактика конфликтов.

### Оценивание результатов самостоятельно домашнего задания

При выполнении индивидуального домашнего задания ответ обучающегося оценивается по балльной системе от «1» до «3».

Форма оценивания	Результат обучения	Критерии оценивания	Показатели оценивания	Отметка о соответствии
Оценивание работы	Знания	Репродуктивность знаний	Метод решения задач совпадает с установленным в задании.	
	Умения	Демонстрация умений	В работе демонстрируется умение самостоятельного решения задач, рекомендованными методами.	
Защита работы	Знания, умения	Знание и применение изученного материала	Обучающийся отвечает на 50% вопросов и более.	

### Тематика рефератов

1. История возникновения конфликтологии (с периода античности до настоящего времени).
2. Проблема конфликта с позиции психоаналитического подхода (З.Фрейд, А.Адлер, К. Хорни, Э. Фромм и др.); социотропического подхода (У.Мак-Дугал, С. Сигеле и др.); этологического (К.Лоренц, Н. Тинберген); теории групповой динамики (К.Левин, Л. Линдсей и др.).
3. Проблема конфликта с позиции теории фрустрационно-агрессивной природы конфликта (стимул - реактивная теория) (К. Халл, Д. Доллард, Н.Миллер); поведенческого направления (А. Басс, А.Бандура, Р. Сирс и др.); социометрического подхода (Д.Морено, Э. Дженигс), теории трансактного анализа (Э.Берн); интеракционистского (Д. Мид, Г. Блумер, А. Стросс, Т. Шибутани).
4. Особенности и этапы развития конфликтологии в России.

### Тематика докладов

1. Межличностные конфликты.
2. Групповые конфликты.
3. Социальные конфликты.
4. Семейные конфликты.

5. Экономические конфликты.
6. Исторические конфликты.
7. Конфликты в сфере управления.
8. Конфликты в условиях учебной деятельности.
9. Глобальные и геополитические региональные конфликты.

### **Рекомендации по оцениванию рефератов**

Написание реферата предполагает глубокое изучение обозначенной проблемы.

Критерии оценки:

9-10 баллов – выполнены все требования к написанию и защите реферата:

обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

7-8 баллов – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала;

отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата;

имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

4-6 баллов – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы.

1-3 баллов - тема освоена лишь частично; допущены грубые ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

0 баллов – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Максимальное количество баллов – 10

## **Практическое занятие к теме 1**

Семинар по теме: "Общая характеристика конфликта"

Вопросы и задания:

1. Какие основные черты свойственны конфликту?
2. Дайте определение конфликта.
3. Определите значение классификации конфликтов.
4. Назовите основные признаки, типы и виды, по которым группируются конфликты в организациях.
5. Что общего и в чем заключаются различия между конфликтами потребностей, интересов и ценностей?
6. Чем отличается конфликт от других видов социальных противоречий?

Ситуационно-ролевая игра «Жалоба»

Цель игры

Развитие у студентов умения анализировать конфликт на основе уяснения ими основных конфликтологических понятий; формирование навыков применения простейших методов изучения и оценки конфликтных ситуаций.

Игровая ситуация. Руководство фирмы получило жалобу от одного из сотрудников организации (варианты содержания жалоб подбирает сам преподаватель, или студенты на основе внутри-групповой работы создают материал жалобы).

Генеральный директор фирмы назначает рабочую группу для изучения жалобы и выработки предложений для принятия решения. Состав рабочей группы: менеджер по персоналу — руководитель; специалист по связям с общественностью, юрист фирмы.

Порядок проведения ситуационно-ролевой игры см. Емельянов С.М.

Практикум по конфликтологии. СПб., 2001. С. 209.

## **Практическое занятие к теме 2: "Природа конфликта"**

Вопросы и задания к теме 2

1. Перечислите основные функции конфликта.
2. Что характерно для функционально-позитивного конфликта в организации?
3. Какими правилами следует руководствоваться при воздействии на конфликтную ситуацию?
4. Укажите отличия структурной и процессуальной моделей описания конфликта.
5. Дайте определение конфликтной ситуации и основных элементов ее структуры.
6. Что такое инцидент?
7. Охарактеризуйте основные стадии и фазы развития конфликта.
8. Назовите этапы и фазы конфликтной стадии.
9. В чем состоит сущность циклического развития конфликта на конфликтной стадии?
10. Назовите основные источники конфликтов в организации.

Деловая игра «Анализ последствий участия в конфликте»

Описание деловой игры и постановка задачи

Целями деловой игры являются:

- выработка навыков индивидуального решения конфликтных ситуаций и коллективного обсуждения полученных результатов;
- составление прогноза последствий (положительных и отрицательных) предлагаемых решений конфликтных ситуаций на определенный период времени;

– закрепление навыков формулирования конфликтной ситуации в терминах, понятных студентам.

Деловая игра носит открытый характер, поскольку ее участники сами предлагают те конфликтные ситуации, которые они считают целесообразным рассмотреть на занятии. В начале занятия ведущий преподаватель объясняет цели и задачи игры

Порядок проведения ситуационно-ролевой игры см. Емельянов С.М.

Практикум по конфликтологии. СПб., 2001. С. 209.

### **Практическое занятие к теме 3:**

Основные параметры конфликта и факторы, влияющие на их интенсивность

Рольевая игра «Конфликт на промышленном предприятии»

Цель игры

Ознакомить слушателей с типичными конфликтами, происходящими на промышленных предприятиях в период их реконструкции, научить распознавать причины и виды конфликтов, а также находить возможные варианты их решения.

Игровая ситуация

Акционерное предприятие, выпускающее продукцию химического профиля (например, моющие средства), оказалось на грани банкротства. Продукция предприятия из-за низкого качества и высокой себестоимости не выдерживает конкуренции на рынке сбыта. Для рентабельной работы предприятия необходимо принять следующие меры:

- заменить устаревшее оборудование на новое;
- сократить примерно в два раза число работников;
- повысить квалификацию оставшихся работников;
- найти (привлечь) дополнительное финансирование;
- радикально перестроить всю структуру предприятия.

На предприятии работают 100–150 человек. Все работники подразделяются на следующие категории (это деление достаточно условно, и для чистоты игры указанные категории не должны пересекаться): административно-управленческий аппарат; работники предпенсионного возраста; женщины, имеющие малолетних детей; все остальные работники.

Порядок проведения ситуационно-ролевой игры см. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб., 2001. С. 209.

Деловая игра «Разговор по телефону»

Описание ситуации и постановка задачи

Участникам предлагается решить ряд конфликтных ситуаций при помощи правильно построенных телефонных переговоров.

Ситуация

Роль: менеджер отдела продаж фирмы «Гарант» Сидорчук М.И.

Ситуация: в 16 часов вам звонит секретарь директора фирмы Юхно Л.Е. и сообщает, что после работы в 17.00 вас примет директор фирмы «Гарант» по вашему личному делу. Порядок проведения ситуационно-ролевой игры см. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб., 2001. С. 209.

### **Практическое занятие к теме 4**

Тест К. Томаса. Выбор стратегий в конфликтных ситуациях

Для оценки индивидуальной стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации эффективен тест американского психолога К.Н. Томаса. Предлагаются 30 утверждений, характеризующих ту или иную тактику поведения, по каждому утверждению следует выбрать один ответ из двух вариантов, который наиболее точно характеризует Ваше обычное поведение в конфликте. Порядок проведения ситуационно-ролевой игры см. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб., 2001. С. 209.

Влияние характерных черт личности персонала на эффективность деятельности организации Управление конфликтами в фирме ФОБОС  
Функции управления производственными и социальными конфликтами, а также стрессами должны выполняться не только руководителями, но и специалистами-конфликтологами и специально созданными подразделениями. На многих крупных и средних предприятиях они, в частности, возлагаются на вновь созданные отделы трудовых отношений. Например, на одном из российских предприятий в отделе трудовых отношений (ОТО) работает шесть человек: менеджер по конфликтам — начальник отдела, менеджер по конфликтам — заместитель начальника отдела, конфликтолог, психолог, социолог и секретарь. Оперограмма процесса управления конфликтами этого отдела см. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб., 2001. С. 209.

### **Практическое занятие к теме 5**

Ситуационно-ролевая игра «Конфликт»

Интерактивная ситуационно-ролевая игра «Конфликт» моделирует в условной обстановке деструктивные межличностные и деловые взаимоотношения в соответствии с заданными ролями или спонтанно разыгрываемые.

Цели ситуационно-ролевой игры «Конфликт»:

- развитие умения осуществлять диагностику причин конфликтов в трудовом коллективе;
- освоение механизма моделирования конфликтных ситуаций;
- освоение алгоритма анализа конфликта; развитие умения анализировать конфликт на основе разных технологий: традиционным анализом конфликтной ситуации, методом «инцидента», методом разыгрывания ситуации в ролях (инсценировки);
- освоение методов анализа конфликтов через идентификацию, рефлекссию, эмпатию; развитие умений по разработке «Памятки руководителю по управлению конфликтом».

Предлагаемая форма организации деятельности участников игры способствует формированию у них интереса к социально-психологическим проблемам, развивает вышеперечисленные (см. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб., 2001.)

### **Практическое занятие к теме 6**

Вопросы и задания к теме 6

1. Какие методы переговорного процесса Вы знаете?
2. В чем заключается суть метода принципиальных переговоров?
3. В чем заключается роль и значение переговоров в урегулировании конфликтов?
4. В каких ситуациях целесообразно участие третьей стороны в урегулировании конфликта?
5. Чем определяется возросший интерес к разрешению конфликтов с участием третьей стороны в современной России?
6. В каких формах может осуществляться вмешательство в конфликт третьей стороны? Какие факторы влияют на выбор формы?
7. От чего зависит успех посредничества в разрешении конфликтов?
8. Какие требования предъявляются к профессиональному посреднику-медиатору?
9. Раскройте содержание основных методов, которые могут быть использованы посредником при разрешении конфликтов?
10. Раскройте основные этапы процесса посредничества, задачи, решаемые на

каждом этапе, и используемые приемы.

### **Практическое занятие к теме 7**

#### **Проект разрешения конфликта**

Предмет конфликта — это всегда та объективно существующая или мыслимая (воображаемая) проблема, которая подлежит решению и поэтому становится причиной расхождения во взглядах и оценках оппонентов. Этим предметом могут быть ценности и связанные с ними жизненные установки, материальные ресурсы и их распределение, статусное положение личности в организации и т.п., о чем упоминалось в предыдущей главе при характеристике источников конфликтов. Уточним дополнительно: объект конфликта — это конкретная материальная или духовная ценность, к обладанию или пользованию которой стремятся конфликтующие стороны; ею может стать домовладение, земельный участок, автомобиль, производственное здание и другое имущество, а также социальная реальность в виде гарантии занятости, должностной вакансии, размеров оплаты труда или пенсии, цены на продукты питания, непродовольственные товары и услуги — все, что представляет собой объект личных, групповых и общественных интересов.

Мотивация находит выход в двух существенно различающихся между собой формах. В одних случаях (например, при конфликте интересов) цели одной стороны оказываются достижимыми только путем лишения других сторон возможности реализовать их цели. В других же случаях (например, при конфликте ценностей) противостояние сторон находится преимущественно в плоскости восприятия, точек зрения, аксиом.

Предмет конфликта должен отвечать ряду условий. Ему надлежит быть неделимым, т.е. не распадаться на самостоятельные проблемы; доступным каждому участнику в плане получения необходимых для определения своей позиции сведений; объектом непосредственных контактов и прямого взаимодействия оппонентов. Субъект противоборства, воспринимая конфликт как той или иной сложности проблему, при возникновении конфликтной ситуации с неизбежностью должен, во-первых, считаться с более широкой сетью социальных связей, несущих не только преимущества, но и возможные потери; во-вторых, полностью осознавать собственные интересы и готовность пойти на риск ради их осуществления; в-третьих, с пониманием относиться к позиции, занимаемой другими участниками конфликта.

Перечень описаний элементов конфликта:

- 1) Описание конфликтной ситуации;
- 2) границы конфликта;
- 3) причины конфликта;
- 4) участники или стороны конфликта (личностные особенности участников: агрессивность, авторитарность и пр.);
- 5) взаимонесовместимость ценностей и интересов сторон;
- 6) поведение, направленное на уничтожение планов, интересов противоположной стороны;
- 7) применение силы для влияния на другую сторону;
- 8) противопоставленность действий, поведения сторон;
- 9) стратегии и тактики конфликтного взаимодействия;
- 10) характер внешней среды, присутствует ли третье лицо и т.д.;
- 11) составление карты конфликта.

### **Оценивание результатов устных опросов на практических занятиях** Критерии оценки:

- правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);
- полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);
- сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);
- логика изложения материала (учитывается умение строить последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные эффективные способы достижения цели);
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе);
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей студентов).

Ответ обучающегося оценивается по балльной системе от «1» до «3» баллов. Для оценивания результатов устных и письменных опросов устанавливается следующая градация баллов:

«1» балл – в ответах на вопросы имеется одна грубая ошибка и не более одной не грубой ошибки или грубые ошибки отсутствуют, но допущено две и более негрубых ошибки.

«2» балла – допущена одна негрубая ошибка или два, три недочета.

«3» балла – на все вопросы дан полный, развернутый ответ без неточностей и недочетов.

Допускается выставление «0» баллов в случае, когда не получено правильно ответа ни на один их вопросов.

### **Примерный перечень вопросов к экзамену**

1. Понятие конфликта. Формула конфликта
2. Конфликтная ситуация. Специфика восприятия конфликтной ситуации
3. Объект и субъект конфликта
4. Движущие силы конфликта. Конфликт потребностей, интересов, ценностей
5. Стадии и характер протекания конфликта
6. Модель конфликта как процесса
7. Классификация конфликтов
8. Основные типы конфликтов, их краткая характеристика
9. Классификация общих причин конфликта
10. Объективные и субъективные причины конфликтов
11. Участники конфликта, их краткая характеристика
12. Острота и длительность конфликтов
13. Методы управления конфликтами, их краткая характеристика
14. Общие принципы управления конфликтами
15. Управление межгрупповыми конфликтами
16. Примирительные процедуры при трудовых спорах
17. Методы профилактики конфликтов в организации
18. Способы разрешения конфликтов
19. Способы разрешения межличностных конфликтов
20. Деловые переговоры как способ разрешения конфликта
21. Методы принципиальных переговоров
22. Этапы переговорного процесса

## 23. Медиаторство как форма разрешения конфликта

### **Оценивание результатов устных опросов на экзамене**

Ответ обучающегося оценивается по балльной системе от «1» до «10» баллов. Для оценивания результатов устных и письменных опросов устанавливается следующая градация баллов:

«1» балл - правильные и конкретные, без грубых ошибок ответы на основные вопросы. Наличие отдельных неточностей в ответах. Отсутствие ответов на дополнительные вопросы.

«2-3» балла - правильные и конкретные, без грубых ошибок ответы на основные вопросы. Наличие отдельных неточностей в ответах. В целом правильные ответы с небольшими неточностями на дополнительные вопросы. Некоторое использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной литературы.

«4-5» баллов - твердые и достаточно полные знания программного материала, понимание сущности рассматриваемых процессов и явлений. Последовательные и правильные, но недостаточно развернутые ответы на основные вопросы. Правильные ответы на дополнительные вопросы. Не возможность сослаться в ответах на вопросы на материалы рекомендованной литературы.

«6-7» баллов - твердые и достаточно полные знания программного материала, понимание сущности рассматриваемых процессов и явлений. Последовательные и правильные, но недостаточно развернутые ответы на основные вопросы. Правильные ответы на дополнительные вопросы. Ссылки в ответах на вопросы на отдельные материалы рекомендованной литературы.

«8-9» балла - глубокие исчерпывающие знания всего программного материала, понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений. Логически последовательные, полные, правильные и конкретные ответы на все основные вопросы. Правильные и конкретные ответы дополнительные вопросы. Не достаточное использование в необходимой мере в ответах на вопросы материалов всей рекомендованной литературы.

«10» баллов - глубокие исчерпывающие знания всего программного материала, понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений. Логически последовательные, полные, правильные и конкретные ответы на все основные вопросы. Правильные и конкретные ответы дополнительные вопросы. Использование в необходимой мере в ответах на вопросы материалов всей рекомендованной литературы.

Допускается выставление «0» баллов в случае, когда не получено правильно ответа ни на один их вопросов.

### **Примерные тестовые задания для текущего контроля**

1. Конфликт – это:

- 1) борьба мнений
- 2) спор, дискуссия по острой проблеме
- 3) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений
- 4) соперничество, направленное на достижение победы в споре
- 5) столкновение противоположных позиций

2. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами являются:

- 1) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим
- 2) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними
- 3) наличие у них противоположных мотивов и открытые заявления о

своих требованиях

4) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации

3. Конфликтная ситуация – это:

- 1) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия
- 2) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними
- 3) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений
- 4) причина конфликта
- 5) этап развития конфликта

4. Причина конфликта – это:

- 1) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия
- 2) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт
- 3) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его
- 4) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними
- 5) то, из-за чего возникает конфликт

5. То, из-за чего возникает конфликт

- 1) мотивы конфликта
- 2) позиции конфликтующих сторон
- 3) предмет конфликта
- 4) стороны конфликта
- 5) образ конфликтной ситуации

6. Инцидент – это:

- 1) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта
- 2) истинная причина конфликта
- 3) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов, которые создают почву для реального противоборства между ними
- 4) то, из-за чего возникает конфликт
- 5) необходимое условие конфликта

7. Стороны конфликта – это:

- 1) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в остром эмоциональном состоянии
- 2) субъекты взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих
- 3) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта
- 4) субъекты взаимодействия
- 5) конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта

8. Предметом конфликтологии, как науки являются:

- 1) конфликты

- 2) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы управления ими
- 3) любые столкновения
- 4) механизмы поведения личности в конфликте и технологии переговорного процесса по разрешению конфликтов
- 5) законы противоборства субъектов социального взаимодействия

9. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- 1) начальной фазе
- 2) фазе подъема
- 3) пике конфликта
- 4) фазе спада
- 5) скрытой фазе

10. Прогрессирующее во времени развитие конфликта, при котором последующие разрушительные воздействия выше предыдущих:

- 1) конфликтные отношения
- 2) конфликтная ситуация
- 3) инцидент
- 4) конфликтное поведение
- 5) эскалация конфликта

11. К какому виду относится конфликт, который характеризуется тем, что в нем сталкиваются две личности, в его основе лежат объективные противоречия, и он способствует развитию соответствующей социальной системы?

- 1) политический
- 2) экономический
- 3) межличностный, конструктивный
- 4) межличностный, деструктивный
- 5) расовый

12. Предпосылками разрешения конфликта являются:

- 1) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимости ресурсов и средств для разрешения конфликта
- 2) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон
- 3) поиск вариантов разрешения конфликта, применение силы одной из конфликтующих сторон
- 4) потребность обеих сторон разрешить конфликт
- 5) усталость обеих сторон от конфликта

13. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

- 1) инновационными
- 2) деструктивными
- 3) социальными
- 4) конструктивными
- 5) реалистическими

14. Какое из сочетаний приводимых понятий имеет отношение к стратегиям

поведения в конфликте:

- 1) компромисс, критика, борьба
- 2) уступка, уход, сотрудничество
- 3) соперничество, уход, убеждение
- 4) сотрудничество, консенсус, приспособление
- 5) соглашение, компромисс, убеждение

15. Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии:

- 1) стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание, уходит от острых вопросов
- 2) доброжелательно относится к сопернику, стремится уладить конфликт, ведет себя открыто и искренне
- 3) стремится к победе в конфликте, отличается выдержкой и самообладанием, непоследователен в оценках и суждениях
- 4) не проявляет активности, уходит от острых вопросов, отказывается от компромисса
- 5) стремится уладить конфликт, доброжелательно относится к сопернику, уходит от острых вопросов

16. Социальные конфликты – это:

- 1) конфликты между государственными структурами по поводу реализации социальных гарантий граждан
- 2) конфликты между государственными и общественными структурами по поводу социальных гарантий граждан
- 3) особая форма противоборства граждан с властями, обусловленная ущемлением интересов граждан, а также нарушением прав и гарантий в социальной сфере
- 4) особая форма противоборства граждан с властями за улучшение их социально-экономического положения
- 5) конфликт между гражданами и властями, выражающийся в гражданском неповиновении.

### Оценивание результатов тестирования

Ответ обучающегося оценивается по балльной системе от «0» до «15» баллов. Для оценивания результатов тестирования устанавливается следующая градация баллов:

Шкала оценивания при тестировании:

- «15» баллов - 87-100% правильных ответов;
- «10» баллов - 67-86% правильных ответов;
- «5» баллов – 50-66% правильных ответов;
- «0» баллов - 49% и меньше правильных ответов.

### 7.1 Критерии оценивания результатов обучения

Для оценки знаний, умений, навыков и формирования компетенции по дисциплине может применяться балльно-рейтинговая/традиционная система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы (БРС) положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего, промежуточного контроля и промежуточной аттестации знаний.

Шкала оценивания	Экзамен	Зачет
85-100	Отлично	Зачет
70-84	Хорошо	
60-69	Удовлетворительно	
0-59	Неудовлетворительно	Незачет

При использовании традиционной системы контроля и оценки успеваемости студентов должны быть представлены критерии выставления оценок по четырехбалльной системе «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» либо «зачет», «незачет».

Оценка	Критерии оценивания
Высокий уровень «5» (отлично)	85-100 баллов оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний уровень «4» (хорошо)	70-84 баллов оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	60 – 69 баллов оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)	Ниже 59 баллов оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

## 7.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценивание знаний, умений и навыков, формируемых при изучении учебной дисциплины, осуществляется в процессе текущей и промежуточной аттестации.

**Текущая аттестация** проводится в течение периода обучения, отведенного на изучение учебной дисциплины, и включает контроль формирования компетенций в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающегося.

**Промежуточная аттестация.** Промежуточной аттестацией завершается изучение дисциплины. Промежуточная аттестация проводится согласно расписанию экзаменационной сессии.

Промежуточная аттестация, проводимая в виде зачета, может быть выставлена без дополнительных проверок, по результатам текущего контроля сформированности знаний, умений и навыков у обучающихся на практических занятиях.

**Формы промежуточной аттестации учебной дисциплины:**

- тестирование;
- собеседование с письменной фиксацией ответов обучающихся;
- письменная контрольная работа;
- устный (письменный) экзамен (зачет);
- прием выполненных самостоятельно заданий, рефератов

Полный комплект фонда оценочных средств представлен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины (модуля)

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

#### **Основная литература**

1. Введение в профессию: психолог : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Н. Панферов, С. В. Васильева, А. В. Микляева, С. А. Безгодова ; под ред. В. Н. Панферова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 291 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01444-0. — Режим доступа : [www.biblioonline.ru/book/F088A737-34DB-4EFD-85D3-174E5CDC82DF](http://www.biblioonline.ru/book/F088A737-34DB-4EFD-85D3-174E5CDC82DF).
2. Макарова, И.В. Педагог-психолог. Основы профессиональной деятельности / И.В. Макарова, Ю.Г. Крылова. - Самара : БАХРАХ-М, 2004
3. Психолог. Введение в профессию : учеб. пособие для вузов по направлению и спец. психологии рек. УМО / Е. А. Климов, В. А. Фокин, В. А. Михеев [и др.] ; под ред. Е. А. Климова. - 3-е изд., перераб. - М. : Академия, 2011.

#### **Дополнительная литература**

1. Вачков, И.В. Введение в профессию "психолог" : рек. РАО в качестве учебно-метод. пособия / И.В. Вачков, И.Б. Гриншпун, Н.С. Пряжников. - 3-е изд., стереотип. - М. : МПСИ ; Воронеж : НПО "МОДЭК", 2004
2. Гальперин, П.Я. Введение в психологию : учеб. пособие для вузов рек. МО РФ / П.Я. Гальперин. - 6-е изд. - М. : Кн. дом "Ун-т", 2006
3. Горбатов, Д. С. Общепсихологический практикум : учеб. пособие для бакалавров вузов, обучающихся по гуманитарным направлениям и специальностям / Д. С. Горбатов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2013.
4. Машков, В.Н. Введение в психологию человека : учеб. пособие / В.Н. Машков. - СПб : Изд-во Михайлова В.А., 2003.

5. Шадриков, В.Д. Введение в психологию : способности человека / В.Д. Шадриков. - М. : Логос, 2002
6. Обухов, А.С. Введение в профессию: психолог образования : Учебник и практикум для академического бакалавриата / А.С. Обухов, А.М. Федосеева, Э. Байфорд, Мос. пед. гос. ун-т ; под ред. А.С. Обухова. - Москва : Юрайт, 2017.
7. Шадриков, В.Д. Введение в психологию : мотивация поведения / В.Д. Шадриков. - М. : Логос, 2003 (2002)
8. Штерн, А.С. Введение в психологию : курс лекций:учеб.-метод.пособие рек.РИС Рос.акад.образования / Под ред.Л.В.Сахарного, Т.И.Ерофеевой, Е.В.Глазановой;Моск.психолого-соц.ин-т. - М. : Флинта:МПСИ, 2003

### **Периодические издания**

#### **Периодические издания**

1. Журнал «Вестник Московского университета. Серия 14. Психология»: номера с 2013 по 2017г.
2. «Вестник Пермского университета. Серия Философия. Психология. Социология»: архив номеров - 2011-2017
3. «Вестник Российского университета дружбы народов. Серия Психология и педагогика»: архив номеров - 2011- 2018
4. «Гуманитарный вектор. Серия Педагогика. Психология» архив номеров - 2011- 2015
5. «Международный журнал психологии и педагогики служебной деятельности» архив номеров - 2016- 2017
6. «Национальный психологический журнал» архив номеров - 2010- 2018
7. «Педагогика и психология образования» архив номеров - 2015- 2017
8. «Психолого-педагогический поиск» архив номеров - 2010- 2017
9. «Развитие личности» архив номеров - 2009- 2013
10. «Семья и личность: проблемы взаимодействия» архив номеров – 2014
11. «Развитие личности» архив номеров – 2009-2017

### **8.2.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Электронно-библиотечные системы (ЭБС)

1. <http://www.biblio-online.ru/home/%25D0%>

Гуревич П.С. Психология и педагогика: учебник для бакалавров / В.А

Сластенин,В.П. Каширин. - 2-е изд., пер. и доп. М.: Юрайт, 2013

2. <http://www.biblio-online.ru/home/>

Обухов, А.С. Введение в профессию: психолог образования: учеб. и

практикум для академ. бакалавриата рек. УМО/А.С. Обухов, А.М.

Федосеева, Э. Байфорд; под ред. А.С. Обухова.-Москва: Юрайт, 2014.

3. [http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=8993&search\\_query=](http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=8993&search_query=)

Психология и педагогика. Введение в профессиональную этику : учебное пособие/Р.Я. Вельц и др.;отв. Ред. Е.Н. Измайлова.-Уфа, 2008.

1. Удмуртская научно-образовательная Электронная библиотека (УДНОЭБ)

(<http://elibrary.udsu.ru/xmlui/>)

2. ЭБС «Издательство Лань» (<https://e.lanbook.com/>)

3. ЭБС «Юрайт» (<https://www.biblio-online.ru/>)

При проведении занятий и организации самостоятельной работы студентов используются следующие информационные технологии: облачные технологии (google disk), система электронного обучения УдГУ, Skype.

### 8.3.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

На занятиях используются средства мультимедиа (чтение лекций с использованием слайд-презентаций, графических объектов, видео- аудио- материалов (через Интернет)), специализированных и офисных программ, баз данных (см. таблицу программного обеспечения). Преподаватель организует взаимодействие с обучающимися посредством электронной почты, компьютерного тестирования и локальной сети филиала. Также через электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС) для студентов предусмотрена доступность рабочих программ и примерных фондов оценочных средств для любого участника учебного процесса, возможность консультирования обучающихся с преподавателем (проверка домашних заданий и т.д.) в любое время и в любой точке посредством сети Интернет (через электронную почту и социальные сети).

Название ПП	Договор	Дата	Кол-во лицензий
Microsoft Office 2010	0313100004015000052-0006194-01/1858	30.11.2015	Не ограничено
Microsoft Windows 7	0313100004015000052-0006194-01/1858	30.11.2015	Не ограничено
Microsoft Windows 2012	0313100004015000052-0006194-01/1858		Серверная
Kaspersky	1752-151218-103823/223/14	30.12.2016	302
Abby FineReader	84611	19.02.2010	10
Abby Lingvo	84611	19.02.2010	Не ограничено
Логомиры	22244/ИЖ1833	21.12.2010	Не ограничено
Перволого	20101731	15.11.2010	Не ограничено
КонсультантПлюс	ИКП2016/ЛСВ-012	10.06.2016	Серверная
Camtasia 6		13.01.2009	5
7-Zip	freeware		Не ограничено
CCleaner	freeware		Не ограничено
STDU Viewer	freeware		Не ограничено
ПОЗнание-Экзаменатор	freeware		Не ограничено
Adobe Reader	freeware		Не ограничено
AIMP	freeware		Не ограничено
CDBurnerXP	freeware		Не ограничено

### 9.Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Требования к аудитории (помещению, местам) для проведения занятий:

Специального материально-технического обеспечения не требуется.

Рекомендуются инновационные компьютерные технологии, основанные на операционных системах Windows, а также интернет-ресурсы (сайты образовательных учреждений, ведомств, журналов, информационно-справочные системы, электронные учебники).

При проведении занятий в аудитории может использоваться интерактивное оборудование (компьютер, мультимедийный проектор, интерактивный экран), что позволит значительно активизировать процесс обучения. Это обеспечивается следующими предоставляемыми возможностями: отображением содержимого рабочего стола операционной системы компьютера на активном экране, имеющем размеры классной доски, имеющимися средствами мультимедиа; средствами дистанционного управления компьютером с помощью электронного карандаша и планшета.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Организация подготовки к практическим (семинарским) занятиям

Подготовка к практическим занятиям начинается с анализа лекционного материала. Работа на лекции предполагает не только ознакомление с содержательным аспектом темы, но и понимание логики овладения материалом курса, осознание проблематики темы. Наличие собственного конспекта лекций позволяет еще раз ознакомиться, продумать, разобраться в новом материале, так как недостаточно понятые во время лекции положения могут быть восстановлены в памяти, сопоставлены с другими, додуманы, дополнены, уяснены и расширены с помощью учебной литературы. Хорошо овладеть содержанием лекции – это: 1) знать тему; 2) понимать значение и важность ее в данном курсе; 3) четко представлять план; 4) уметь выделять главное; 5) усвоить значение примеров и иллюстраций; 6) связать вновь полученные сведения о предмете или явления с уже имеющимися; 7) представлять возможность и необходимость применения полученных сведений.

Непосредственная подготовка к занятию осуществляется на основе методических рекомендаций по изучаемой теме. При этом необходимо изучить предлагаемую литературу по вынесенным темам, обратить внимание на проблемы, обозначенные преподавателем трудности, обычно возникающие у студентов.

Работа с книгой – основной вид самостоятельной работы студента в вузе и одновременно подготовка к будущей практической работе. Знакомство с книгой целесообразно начать с изучения оглавления. Именно оно позволяет получить общее представление о структуре и содержании книги, принятой автором систематизации материала. Независимо от выбранного объема изучаемого текста целесообразно прочитать введение и предисловие. В них обычно формулируются задачи и методы изложения. Знакомство с книгой целесообразно завершать чтением заключения, которое позволяет понять основные обобщенные выводы, главные мысли автора.

Основные положения прочитанной книги целесообразно излагать в конспекте.

Конспектирование – наиболее распространенная форма, краткого, связного и последовательного письменного пересказа содержания с аргументами и личными замечаниями. Особенностью конспекта является то, что в него входят различные формы записей – план, тезисы, выписки, доводы, цитаты, расчеты, выводы и др.

## **11. Особенности организации образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Реализация дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Для маломобильных групп населения имеется необходимое материально-техническое обеспечение (пандусы, оборудованные санитарные комнаты, кнопки вызова персонала, оборудованные аудитории для лекционных и практических занятий)

Для адаптации программы освоения дисциплины используются следующие методы:  
Для лиц с нарушениями слуха используются методы визуализации информации (презентации, использование компьютера для передачи текстовой информации и др.)  
Для лиц с нарушениями зрения используются такие методы, как увеличение текста и картинки (в программах Windows), программы-синтезаторы речи, в том числе в ЭБС.  
Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.), при необходимости выделяется дополнительное время на подготовку.