

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«УДМУРТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Филиал ФГБОУ ВО «УдГУ» в г. Воткинске



«УТВЕРЖДАЮ»
Зам. директора по УМР
Е. Н. Бралгина
«23» марта 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управленческие решения

Направление подготовки
38.03.02.«менеджмент»

Направленность (профиль)
38.03.02.01.«менеджмент цифровой организации»

Квалификация выпускника

БАКАЛАВР

Форма обучения

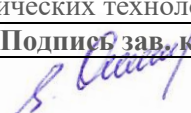
заочная


Порядок утверждения рабочей программы

Разработчик(и) рабочей программы дисциплины


ФИО	Ученая степень	Ученое звание	Должность	Контактная информация (служебные E-mail и телефон)
Сорокина Е.В.	Ст.преподаватель			Т. 5-24-87

Экспертиза рабочей программы

<i>Второй уровень</i> (оценка качества содержания программы и применяемых педагогических технологий)		
Наименование кафедры	№ протокола, дата	Подпись зав. кафедрой
Кафедра экономики, управления и права	№ 3 от 14.03.2023	
<i>Выписка из решения</i>		
Качество содержания рабочей программы и педагогических технологий соответствует требованиям ФГОС. Рабочая программа рекомендована для использования в учебном процессе.		

<i>Третий уровень</i> (соответствие целям подготовки и учебному плану образовательной программы)		
Научно-методический совет	№ протокола, дата	Подпись председателя НМС
	№ 3 от 21.03.2023	
<i>Утвердить рабочую программу на 2023/2024 учебный год</i>		

Утверждение рабочей программы дисциплины

должностное лицо (ФИО директора, заместителя по учебной работе)	подпись
Бралгина Е.Н.	

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр
1. Цель и задачи освоения дисциплины.....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
3. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы	6
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	7
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества часов и видов учебных занятий	7
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов.....	12

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).....	13
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	15
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	17
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	19
11. Образовательные технологии. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	20
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	23
13. Особенности организации образовательного процесса по дисциплине (модулю) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	24
Приложение 1.....

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины (модуля) управленческие решения является приобретение студентами основных теоретических знаний, умений и практических навыков по процессу разработки управленческих решений в организации.

Задачи освоения дисциплины:

- обучение студентов теоретическим основам о стадиях процесса разработки управленческих решений;
- обучение студентов теоретическим основам по выявлению проблемы, определению цели, оценки альтернативы, выбору оптимального варианта

- решения, оценки результатов и последствий принятого решения в организации;
- обучение студентов теоретическим основам анализа взаимосвязи между функциональными областями менеджмента организации в процессе разработки управленческих решений;
 - обучение студентов теоретическим основам о построении процессов и алгоритмов разработки управленческих решений в условиях неопределенности и рисков.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины «Управленческие решения» обучающийся должен:

Знать:

- основные понятия, используемые в курсе управленческие решения (управленческое решение, процесс разработки и реализации управленческого решения, логико-временная структура процесса, классификацию управленческих решений, виды управленческих решений, ответственности и рисков;
- структуру процесса разработки и реализации управленческих решений в организациях различных ОПФ, типы управленческих решений, виды ответственности за результаты принятия управленческих решений, виды рисков в операционной деятельности, инвестировании и финансировании организации.

Уметь:

- построить логико-временную структуру процесса разработки и реализации управленческих решений на рынках деятельности во взаимосвязи с функциями и ответственностью функциональных областей менеджмента организации, с учетом различий в ОПФ;

- находить сбалансированные организационно управленческие решения с учетом рыночных и специфических рисков в операционной деятельности, инвестировании и финансировании организации в конкретной управленческой ситуации, интерпретировать результаты с учетом различий в ОПФ.

Владеть:

- терминологией (основными понятиями), используемой в процессе разработки и реализации управленческих решений, типами управленческих решений и навыками построения алгоритмов разработки и реализации управленческих решений, построения дерева проблем и дерева решений;

- методами принятия управленческих решений (анализ, синтез, методы планирования, экспертный и вероятностный метод, метод VCG, методы теории ограничений);

- методами количественного анализа (исследование операций);

- навыками определения видов ответственности;

- навыками использования средств программного обеспечения при построении процессов разработки и реализации управленческих решений, дерева проблем и дерева решений в операционной деятельности, инвестировании и финансировании организации.

Изучение дисциплины (модуля) «Управленческие решения» позволит сформировать следующие компетенции обучающегося (результат освоения образовательной программы):

- ПК-5 - «способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений»;

- ПК-13 - «умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес- процессов в практической деятельности».

3. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть ОП бакалавриата.

Дисциплина адресована бакалаврам профиля подготовки
38.03.02.01. «Менеджмент организации» второго и третьего годов обучения.

Изучению дисциплины предшествуют: методы принятия решений, теория менеджмента, информационные технологии в менеджменте, статистика.

Для успешного освоения дисциплины должна быть сформирована следующая компетенция на повышенном уровне:

ОПК – 2 - «способность находить организационно- управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиции социальной значимости решений».

Успешное освоение дисциплины позволяет перейти к изучению курсов «основы бизнес-планирования», «теория и практика управления проектами» в профессиональном цикле ОП.

Программа дисциплины построена блочно-модульно.

В ней выделены разделы:

Раздел 1. Процесс разработки управленческих решений в организации.

Раздел 2. Алгоритм разработки управленческих решений.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 академических часа. Объем контактной работы обучающихся с преподавателем составляет 21,6 академических часа в т.ч. лекции - 10 часов, лабораторные работы - 10 часов. Объем самостоятельной работы составляет 81 академический час.

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества часов и видов учебных занятий

5.1. Структура дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах).

№ п/п	Разделы, темы дисциплины	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости	Формируемые компетенции (код)
		Контактная работа с преподавателем			СРС		
		Лек	Лаб.	КСР			
четвертый семестр							
1.	Раздел 1	2	2		10	Отчет	ПК-5
1.1.	Тема 1	1			5	Отчет	ПК-5
1.2.	Тема 2	1	2		5	Отчет	ПК-5
2	Раздел 2	8	2		44	Отчет, собеседование	ПК-5
2.1.	Тема 3	2	2		11	Отчет	ПК-5
2.2	Тема 4	2	2		11	Отчет	ПК-13
2.3.	Тема 5	2	2		11	Отчет собеседование	ПК-13
2.4.	Тема 6	2	2		11	Отчет собеседование	ПК-13
	ИТОГО ЗА СЕМЕСТР	10	10	0	54		ПК-5,13
Форма промежуточной аттестации							
пятый семестр							
2.4.	Подготовка к экзамену				27	экзамен	ПК-5,13
	ИТОГО ЗА СЕМЕСТР				27		
	ВСЕГО	10	10	0	81		ПК-5,13
Форма промежуточной аттестации - экзамен							

5.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

Темы лекций и их аннотации

Раздел 1. Процесс разработки управленческих решений в организации

Тема 1. Принятие управленческих решений в системе менеджмента.

Понятие управленческих решений. Классификация управленческих решений.

Объектно-субъектная модель управления. Модель деятельности организации.

Тема 2. Структура процесса разработки и реализации управленческих решений в организации.

Понятие процесса разработки и реализации управленческих решений. Этапы, операции процесса разработки управленческих решений. Этапы, операции процесса реализации управленческих решений.

Раздел 2. Алгоритм разработки управленческих решений

Тема 3. Выявление негативных симптомов и выдвижение(опровержение) гипотез появления негативных симптомов в деятельности организации.

Понятие симптом, гипотеза, причина, критерий выбора, тип управленческой ситуации, типовые гипотезы и типовые причины. Установление взаимосвязи симптом- гипотеза. Выбор значимого симптома, основной гипотезы и причины ухудшения управленческой ситуации.

Тема 4. Выявление причин появления негативных симптомов в деятельности организации. Построение дерева причин. Установление взаимосвязи симптом- гипотеза-причина.

Тема 5. Выявление и формулирование проблем в деятельности организации. Построение дерева проблем. Установление взаимосвязи симптом- гипотеза-причина-проблема.

Тема 6. Выдвижение (опровержение) альтернатив решения проблем в деятельности организации.

Понятие альтернативы, типовые альтернативы, набор альтернатив, критерии выбора основной альтернативы, выбор альтернативы, построение алгоритма выбора. Понятие дерева решений. Построение дерева решений.

Планы практических занятий (в плане нет)

Планы лабораторного практикума

Описание базы лабораторных занятий, форм их проведения: для выполнения лабораторного практикума подготовлены Методические указания по лабораторному практикуму по курсу «Методы принятия управленческих решений» (для студентов бакалавриата по направлению «Менеджмент»).

Занятия проводятся в компьютерном классе соблюдением техники безопасности. Лабораторные работы обеспечивают формирование порогового уровня компетенций.

Лабораторные работы помогают овладеть средствами программного обеспечения анализа и количественного моделирования систем управления;

навыками построения финансово - экономических моделей в EXCEL проектов;

навыками построения алгоритмов, дерева проблем и дерева решений;
освоить опыт использования лицензионных программных средств

Тема 2. Структура процесса разработки и реализации управленческих решений в организации.

Понятие процесса разработки и реализации управленческих решений. Этапы, операции процесса разработки реализации управленческих решений. Формулирование заданий по вариантам с использованием Таблиц EXCEL, проведение расчетно-аналитических работ на ПЭВМ.

Отчет, собеседование

Рекомендуемая литература

1. Бусов В.И., Лябах Н.Н., Саткалиева Т.С., Таспенова Г.А. Теория и практика принятия управленческих решений. Учебник и практикум-М. Издательство «Юрайт» .Серия Бакалавр и магистр. Академический курс. 2015. 280с. ISBN978-5-9916-5779-2

2. Пужаев А.К. Управленческие решения. Учебное пособие-М.

Издательство КноРус .2016 . 192с. ISBN978-5-406-04622-7

3. Поляков Ю.Н. Методическое пособие по курсу «Методы разработки управленческих решений» (для студентов бакалавриата по направлению «Менеджмент») © УдГУ, ИЭиУ, 2016

Тема 3. Выявление самого весомого негативного симптома и выдвижение(опровержение) гипотез появления негативных симптомов в деятельности организации.

Формирование набора гипотез изменений ситуации на рынках деятельности организации. Установление взаимосвязей между появлением негативных симптомов в деятельности организации и изменениями на рынках. Выбор основной гипотезы. Выбор основной проблемы. Формулирование заданий по вариантам с использованием Таблиц EXCEL, проведение расчетно-аналитических работ на ПЭВМ.

Отчет

Рекомендуемая литература

1. Бусов В.И., Лябах Н.Н., Саткалиева Т.С., Таспенова Г.А. Теория и практика принятия управленческих решений. Учебник и практикум-М.

Издательство «Юрайт» .Серия Бакалавр и магистр. Академический курс. 2015. 280с. ISBN978-5-9916-5779-2

2. Пужаев А.К. Управленческие решения. Учебное пособие-М.

Издательство КноРус .2016 . 192с. ISBN978-5-406-04622-7

3. Поляков Ю.Н. Методическое пособие по курсу «Методы разработки управленческих решений» (для студентов бакалавриата по направлению «Менеджмент») © УдГУ, ИЭиУ, 2016

4. Поляков Ю.Н. Методические указания по самостоятельной работе студентов по курсу «Разработка управленческих решений» (для студентов бакалавриата по направлению «Менеджмент»).© УдГУ, ИЭиУ, 2016

Тема 4. Выявление причин появления негативных симптомов в деятельности организации.

Формирование набора типовых причин. Установление взаимосвязей между причиной и основной гипотезой изменений на рынках . Выбор основной причины. Формулирование заданий по вариантам с использованием Таблиц EXCEL, проведение расчетно-аналитических работ на ПЭВМ.

Отчет, собеседование

Рекомендуемая литература

1. Бусов В.И., Лябах Н.Н., Саткалиева Т.С., Таспенова Г.А. Теория и практика принятия управленческих решений. Учебник и практикум-М. Издательство «Юрайт» .Серия Бакалавр и магистр. Академический курс. 2015. 280с. ISBN978-5-9916-5779-2

2. Ивасенко А.Г., Яна Никонова Я.И., Плотникова Е.Н. Разработка управленческих решений. Учебное пособие-М.. Издательство «КноРус». Серия Бакалавриат. 2014. 168с. ISBN978-5-406-02783-7

3. Поляков Ю.Н. Методическое пособие по курсу «Методы разработки управленческих решений» (для студентов бакалавриата по направлению «Менеджмент») © УдГУ, ИЭиУ, 2016

4. Поляков Ю.Н. Методические указания по самостоятельной работе студентов по курсу «Разработка управленческих решений» (для студентов бакалавриата по направлению «Менеджмент»).© УдГУ, ИЭиУ, 2016

Тема 5. Выявление и формулирование проблем в деятельности организации.

Формирование набора проблем на рынках деятельности организации.

Установление взаимосвязей между основной гипотезой изменений на рынках и проблемой. Выбор основной проблемы. Формулирование заданий по вариантам

с использованием Таблиц EXCEL, проведение расчетно-аналитических работ на ПЭВМ.

Отчет, собеседование

Рекомендуемая литература

1. Бусов В.И., Лябах Н.Н., Саткалиева Т.С., Таспенова Г.А. Теория и практика принятия управленческих решений. Учебник и практикум.-М. Издательство «Юрайт» .Серия Бакалавр и магистр. Академический курс. 2015. 280с. ISBN978-5-9916-5779-2
2. Ивасенко А.Г., Яна Никонова Я.И., Плотникова Е.Н. Разработка управленческих решений. Учебное пособие.-М.. Издательство «КноРус». Серия Бакалавриат. 2014. 168с. ISBN978-5-406-02783-7
3. Поляков Ю.Н. Методическое пособие по курсу «Методы разработки управленческих решений» (для студентов бакалавриата по направлению «Менеджмент») © УдГУ, ИЭиУ, 2016
4. Поляков Ю.Н. Методические указания по самостоятельной работе студентов по курсу «Разработка управленческих решений» (для студентов бакалавриата по направлению «Менеджмент»).© УдГУ, ИЭиУ, 2016

Тема 6. Выдвижение(опровержение) альтернатив решения проблем в деятельности организации. Оценка эффективности выбранной альтернативы. Формирование набора альтернатив решения проблем на рынках деятельности организации. Выбор основной альтернативы. Выбор основной проблемы. Формулирование заданий по вариантам с использованием Таблиц EXCEL, проведение расчетно-аналитических работ на ПЭВМ.

Отчет, собеседование

Рекомендуемая литература

1. Логинов В.Н. Управленческие решения. Модели и методы. Учебное пособие.-М. Издательство Альфа-Пресс.. 2011.184с. ISBN 978-5-94280-513-5
2. Ширяев В.И., Ширяев Е. В. Принятие решений. Математические основы. Статические задачи .Издательство Либроком.-М. 2016. 208 с.ISBN978-5-397-05115-6
3. Поляков Ю.Н. Методическое пособие по курсу «Методы разработки управленческих решений» (для студентов бакалавриата по направлению «Менеджмент») © УдГУ, ИЭиУ, 2016
4. Поляков Ю.Н. Методические указания по самостоятельной работе студентов по курсу «Разработка управленческих решений» (для студентов бакалавриата по направлению «Менеджмент»).© УдГУ, ИЭиУ, 2016

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы студентов Структура СРС

компетенции	Тема	Вид	Форма	Объем учебной работы (часов)	Учебно-методические материалы
ПК-5	1	подготовка к занятию, отчет	СРС	5	Перечень вопросов к устному опросу и собеседованию
ПК-5	2	подготовка к занятию, отчет	СРС	5	Перечень вопросов к устному опросу и собеседованию
ПК-5	3	подготовка к занятию, отчет	СРС	11	Перечень вопросов к устному опросу и собеседованию
ПК-13	4	подготовка к занятию, отчет	СРС	11	Перечень вопросов к устному опросу и собеседованию
ПК-13	5	подготовка к занятию, отчет, собеседование	СРС	11	Перечень вопросов к устному опросу и собеседованию
ПК-13	6	подготовка к занятию, отчет, собеседование	СРС	11	Перечень вопросов к устному опросу и собеседованию
ПК-5,13	1-6	подготовка к экзамену	СРС	27	Перечень вопросов к экзамену

Студентам предлагается изучить мнения различных специалистов и ученых по теме практического занятия в рамках изучаемых вопросов. Информация для обсуждения подбирается самостоятельно из публикаций периодической печати, других СМИ, сети Internet и проч.

Второй формой самостоятельной работы является подготовка отчетов.

Кроме того, студенты готовятся к собеседованию по

«Формулированию проблем в деятельности организации», «Выдвижение (опровержение) альтернатив решения проблем в деятельности организации».

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Показатели деятельности организации
2. Причины появления негативных симптомов в маркетинговой деятельности организации
3. Проблемы маркетинговой деятельности предприятия

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения дисциплины включает текущий контроль и промежуточную аттестацию обучающихся.

Текущий контроль освоения дисциплины осуществляется в виде проверки отчета по лабораторным работам, устного опроса и собеседования.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в форме экзамена.

Оценочные средства по дисциплине:

Вопросы к экзамену:

1. Процесс принятия управленческих решений в организации
2. Структура процесса принятия решений в организации
3. Процесс разработки управленческих в организации на этапе анализа управленческой ситуации в организации
4. Процесс разработки управленческих решений в организации на этапе выдвижения (опровержения) гипотез появления самого весомого негативного симптома в организации
5. Процесс разработки управленческих решений в организации на этапе выявления причин появления самого весомого негативного симптома деятельности в организации
6. Процесс разработки управленческих решений в организации на этапе формулирования проблем деятельности в организации
7. Процесс разработки управленческих решений в организации на этапе выбора альтернативы деятельности в организации
8. Процесс принятия управленческих решений в организации при реализации управленческих решений в организации

Материалы для контроля с помощью технических средств и информационных систем:

- Таблица EXCEL с финансово-экономическими расчетами;
- Таблица EXCEL с алгоритмами формулирования проблем, дерева решения проблем,

Для определения уровня сформированности компетенций предлагаются следующие критерии оценки:

правильные ответы на устные вопросы ситуационных заданий практических занятий (более 60%),

верно решенные задачи на контрольной работе,

освоенные, как минимум, базовые понятия учебного материала и способность принимать управленческие решения.

портфолио студента – комплекс индивидуальных учебных достижений, который содержит: алгоритм формулировки проблемы деятельности организации; модели укрупненных расчетов.

Шкала оценки знаний студентов в целом по дисциплине:

оценка «отлично» – на все вопросы даны полные верные ответы;

оценка «хорошо» – ответы на вопросы неполные, имеются неточности в ответах;

оценка «удовлетворительно» – ответы на вопросы частично неверные, к ответам имеются замечания;

оценка «неудовлетворительно» – ответы на вопросы неверные, к ответам имеются существенные замечания.

Полный комплект фонда оценочных средств представлен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины (модуля).

8. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература

1. Халин.В.Г. Теория принятия решений. В 2 Томах. Том 2. Учебник и практикум-М. Издательство Юрайт Серия Бакалавр и магистр. Академический курс 2016. 432с.ISBN978-5-9916-6965-8, 978-5-9916-6077-8
2. Рубчинский А. А. Методы и модели принятия управленческих решений. Учебник и практикум.-М. Издательство «Юрайт» Серия Бакалавр. Академический курс. 2016. 526с.ISBN978-5-9916-6033-4
3. Бусов В.И., Лябах Н.Н., Саткалиева Т.С., Таспенова Г.А. Теория и практика принятия управленческих решений. Учебник и практикум-М. Издательство «Юрайт» .Серия Бакалавр и магистр. Академический курс. 2015. 280с. ISBN978-5-9916-5779-2
4. Саратовцев Ю.И. Управление изменениями. Учебник и практикум-М. Издательство «Юрайт» Серия Бакалавр. Академический курс. 2016 .410с. ISBN978-5-9916-6338-0
5. Логинов В.Н. Управленческие решения. Модели и методы. Учебное пособие-М. Издательство Альфа-Пресс.. 2011.184с. ISBN 978-5-94280-513-5
6. Пужаев А.К. Управленческие решения. Учебное пособие-М. Издательство КноРус .2016 . 192с. ISBN978-5-406-04622-7
7. Ивасенко А.Г., Яна Никонова Я.И., Плотникова Е.Н. Разработка управленческих решений. Учебное пособие-М.. Издательство «КноРус». Серия Бакалавриат. 2014. 168с. ISBN978-5-406-02783-7

Дополнительная литература

1. Зуб.А.Т. Принятие управленческих решений. Теория и практика. Учебное пособие-М. Издательство « Форум». ИНФРА-М. 2010. 400с.
2. Кудрова Н.А. Управленческие решения .Учебное пособие –М..Издательство МАИ 2014. 108с. ISBN978-5-7035-1396-5
3. Микони С.В. Теория принятия управленческих решений. Учебное пособие-М. Издательство Лань Серия Учебники для вузов. Специальная литература 2015. 448с. ISBN978-5-8114-1875-6
4. Ширяев В.И., Ширяев Е. В. Принятие решений. Математические основы. Статические задачи .Издательство Либроком.-М. 2016. 208 с.ISBN978-5-397-05115-6
5. Ширяев В.И., Ширяев Е. В Принятие решений. Динамические задачи. Издательство «Либроком».-М. 2016. 192 с. ISBN978-5-397-05111-8
6. Александрова И.А., Денежкина И.Е., . Киселев ВВ., Набатова Д.С., Шандра И.Г., Шаповал А.Б. Методы оптимальных решений в экономике и финансах.

Учебник.-М. Издательство «КноРус» .Серия Бакалавриат. 2016. 400 с. ISBN978-5-406-05221-1

7. Поляков Ю.Н. Методическое пособие по курсу «Методы разработки управленческих решений» (для студентов бакалавриата по направлению «Менеджмент») © УдГУ, ИЭиУ, 2016

8. Поляков Ю.Н. Методические указания по самостоятельной работе студентов по курсу «Разработка управленческих решений» (для студентов бакалавриата по направлению «Менеджмент»).© УдГУ, ИЭиУ, 2016

Периодические издания

«Экономист»,
«Вопросы экономики»,
«Экономическая безопасность»,
«Эксперт»,
«Инновационный менеджмент»,
«Коммерсант»,
«Менеджмент: теория и практика»

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://www.elibrary.ru>
2. <http://www.aup.ru>
3. <http://www.ekon-book.narod.ru/management>
4. <http://studyspace.ru>
5. www.consultant.ru - Официальный сайт компании "Консультант Плюс".
6. www.government.ru - Официальный сайт Правительства России.
7. www.economy.gov.ru - Официальный сайт Министерства экономического развития РФ
8. <http://www.sovnet.ru/library/projects/>www.pmi.orgwww.sovnet.ruwww.projectbureau.rupma-worldwide.com

Электронно-библиотечные системы (ЭБС)

Юрайт

<http://www.biblio-online.ru>

Iprbook

<http://iprbookshop.ru/>

Удмуртская научно-образовательная электронная библиотека" (УДНОЭБ)

<http://lib.udsu.ru/>

<http://archive.neicon.ru/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Работа на лекции предполагает не только ознакомление с содержательным аспектом темы, но и понимание логики овладения материалом курса, осознание проблематики темы. Наличие собственного конспекта лекций позволяет еще раз ознакомиться, продумать, разобраться в новом материале, так как недостаточно понятые во время лекции положения могут быть восстановлены в памяти, сопоставлены с другими, додуманы, дополнены, уяснены и расширены с помощью учебной литературы. Хорошо овладеть содержанием лекции – это: знать тему; понимать значение и важность ее в данном курсе; четко представлять план; уметь выделять главное; усвоить значение примеров и иллюстраций; связать вновь полученные сведения о предмете или явления с уже имеющимся; представлять возможность и необходимость применения полученных сведений.

Изучение конспекта рекомендуется проводить как минимум два раза: в тот же день после лекции и за день перед следующей; при работе с лекцией необходимо отметить для себя имеющиеся вопросы, желательно письменно; вести конспект рекомендуется аккуратно и регулярно, только в этом случае он сможет стать подспорьем в изучении дисциплины.

При подготовке к практическому занятию обязательно знание лекционного материала; выполнение заданий преподавателя рекомендуется осуществлять, используя творческий подход и обращаться к различным источникам информации, опираясь на их актуальность; проявление инициативы

в подготовке выступления по интересной для студента тематике в рамках изучаемого курса позволяет ему более полно овладеть знаниями дисциплины.

При подготовке к контрольной работе решение задач должно быть выполнено с учетом ранее выполненных заданий на практических занятиях.

Программа курса предполагает большой объем самостоятельной работы студента. Количество аудиторных занятий не позволяет изучить вопросы тем в полном объеме, поэтому студент овладевает материалом путем дополнительного изучения учебной и научной литературы.

При работе с литературой следует вести запись основных положений (конспектировать отдельные разделы, выписывать новые термины и раскрывать их содержание); необходимо проработать ряд литературных источников и, прежде всего учебные пособия, в которых наиболее полно отражены и систематизированы вопросы курса. При работе с электронными материалами необходимо обращаться по возможности к первоисточникам, а также указывать ссылки при копировании данных для их дальнейшего использования

Следует учитывать, что подготовка к занятиям предполагает осуществление деятельности на репродуктивном и творческом уровнях. При этом студенту необходимо сформировать свою позицию по вынесенной на занятие проблематике и подготовить ее обоснование. При выполнении практических заданий необходимо самостоятельно сформировать цель деятельности, выбрать средства и методы решения поставленных задач, что становится возможным при условии достаточно полного овладения теоретическим материалом курса.

Следует помнить, что в случае возникновения затруднений при подборе и анализе материала, выполнении практических заданий студент может обратиться к преподавателю в часы, выделенные для консультаций. Именно качественное выполнение самостоятельной работы способствует формированию навыков профессионального мышления, умений решать практические задачи, правильно оценивать ситуацию.

На лабораторных занятиях студенты решают задачи, учатся рассчитывать и обосновывать расчёты по экономическому обоснованию инвестиционных проектов, будут доказывать свои расчеты перед преподавателем и коллегами.

Подготовка к промежуточной аттестации включает в себя: просмотр программы учебного курса; определение необходимых для подготовки источников (учебников, нормативной литературы, дополнительной литературы и т.д.) и их изучение; использование конспектов лекций, консультирование у преподавателя.

Задания выполняются в межсессионный период.

При изучении курса в ходе выполнения заданий/решения задач, самостоятельного изучения вопросов предполагается индивидуальная работа.

11. Образовательные технологии. Информационные технологии

При проведении занятий и организации самостоятельной работы студентов используются:

- **традиционные технологии обучения**, предполагающие передачу информации в готовом виде, формирование учебных умений по образцу: лекций, практических и лабораторных занятий. Использование традиционных технологий обеспечивает достаточный уровень сформированности компетенций;
- **интерактивные технологии обучения**, предполагающие организацию обучения как продуктивной творческой деятельности в режиме взаимодействия студентов друг с другом и с преподавателем.

Интерактивные образовательные технологии, используемые на аудиторных занятиях: лекция-визуализация, слайд - презентации лекция-дискуссия, анализ конкретных ситуаций, решение ситуационных задач, проблемные семинары.

Использование интерактивных образовательных технологий способствует повышению интереса студентов к дисциплине, концентрации внимания и активности на занятиях.

С целью повышения активизации учебно-познавательной деятельности студентов используются *информационные технологии обучения*, предполагающие использование технологических возможностей современных компьютеров и средств связи для поиска и получение информации, развития познавательных и коммуникативных способностей. Преподаватель организует взаимодействие с обучающимися посредством электронной почты, локальной сети университета, через электронную информационно-образовательную среду предусмотрена доступность рабочих программ и примерных фондов оценочных средств для любого участника учебного процесса, возможность консультирования обучающихся с преподавателем посредством сети Интернет (через электронную почту, скайп, социальные сети).

Применение различных образовательных технологий в учебном процессе направлено на обучение студентов самостоятельному углублению собственных знаний и применение этих знаний в конкретных ситуациях, что в конечном итоге обеспечивает успешное освоение дисциплины.

Перечень программного обеспечения: применяется стандартное программное обеспечение: Microsoft Office 2010, Microsoft Windows, Adobe Reader, Microsoft Power Point и др. Специального программного обеспечения не требуется.

Для обучения с применением ЭО и ДОТ:

- вебинары,
- мультимедийные презентации,
- электронные учебники (учебные пособия, практикумы),
- он-лайн тестирование.

Количество часов по дисциплине, проводимых в интерактивной форме, согласно учебному плану 20 (часов).

Интерактивные образовательные технологии, используемые на аудиторных занятиях:

Тема	Виды учебной работы	Используемые интерактивные технологии	Количество часов
Тема 1. Принятие управленческих решений в системе менеджмента. Понятие управленческих решений. Классификация управленческих решений	Лекции	При проведении лекций используются компьютерные программы в EXCEL, демонстрирующие классификацию управленческих решений	2
Тема 2. Структура процесса		При проведении лекций	2

разработки и реализации управленческих решений в организации.		используются компьютерные программы в EXCEL, демонстрирующие процесс разработки и реализации управленческих решений, как единый алгоритм суждений и действий менеджеров	
Тема 3. Выявление негативных симптомов и выдвижение (опровержение) гипотез появления негативных симптомов в деятельности организации		При проведении практических занятий используются компьютерные программы в EXCEL, демонстрирующие структурные элементы и параметры изменения основных типовых гипотез, объясняющих появление негативных симптомов в деятельности организации за прошедший период времени	2
,	Лабораторная работа	При проведении практических занятий используются компьютерные программы в EXCEL, позволяющие проведение расчетно-аналитических работ на ПВМ.	2
Тема 4. Выявление и формулирование проблем в деятельности организации. Разработка дерева проблем	Лабораторная работа	При проведении лекций используются компьютерные программы в EXCEL, демонстрирующие содержание типовых проблем в различных видах деятельности организации	2
	Лабораторная работа	При проведении практических занятий используются компьютерные программы в EXCEL, позволяющие проведение расчетно-аналитических работ на ПВМ.	2
Тема5. Выдвижение (опровержение) альтернатив решения проблем в деятельности организации. Разработка дерева решений	Лабораторная работа	При проведении лекций используются компьютерные программы в EXCEL, демонстрирующие типовые альтернативы решения проблем в различных видах деятельности организации	2
		При проведении практических занятий используются компьютерные программы в EXCEL, позволяющие проведение расчетно-аналитических работ на	2

		ПВМ.	
Тема 6. Реализация альтернативы во времени. Определение набора и стоимости работ. Определение ответственности функциональных областей менеджмента за достижение результатов выбранной альтернативы	Лабораторная работа	При проведении лекций используются компьютерные программы в EXCEL, демонстрирующие процесс реализации управленческих решений, как единый алгоритм ответственных действий менеджеров	4
		При проведении практических занятий используются компьютерные программы в EXCEL, позволяющие проведение расчетно-аналитических работ на ПВМ.	
Итого:			20 часов

Использование интерактивных образовательных технологий способствует повышению наглядности изложения учебного материала и усвоения тем дисциплины.

Информационные технологии, предполагающие использование технологических возможностей современных компьютеров и средств связи для поиска и получение информации, развития познавательных и коммуникативных способностей – это совокупность простейшие программы, обеспечивающие контроль знаний.

Перечень программного обеспечения: используются компьютерные программы EXCEL. Данные технологии обеспечивают быстроту и точность финансово-экономических расчетов, качество отображения схем, алгоритмов построения дерева проблем и дерева решений.

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения лекционных и лабораторных занятий необходима аудитория, оборудованная видеопроекционным оборудованием для презентаций и экраном, т.к. освоение дисциплины производится на базе мультимедийных учебных аудиторий УдГУ. Для проведения лекций и

лабораторных занятий необходим компьютер мультимедийный с прикладным программным обеспечением и периферийными устройствами:

- проектор;
- колонки;
- средства для просмотра презентаций MS PowerPoint;
- средства для просмотра видео файлов

Требования к специализированному оборудованию: не требуется.

13. Особенности организации образовательного процесса по дисциплине (модулю) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Реализация дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Для адаптации программы освоения дисциплины используются следующие методы:

для лиц с нарушениями слуха используются методы визуализации информации (презентации, использование компьютера для передачи текстовой информации, интерактивная доска и др.)

для лиц с нарушениями зрения используются такие методы, как увеличение текста и картинки (в программах Windows), программы-синтезаторы речи, в том числе в ЭБС, звукозаписывающие устройства (диктофоны), компьютеры с соответствующим программно-аппаратным обеспечением и портативные компьютеризированные устройства.

Для маломобильных групп населения имеется необходимое материально-техническое обеспечение (пандусы, оборудованные санитарные комнаты, кнопки вызова персонала, оборудованные аудитории для лекционных и практических занятий), возможно применение ассистивных технологий и средств.

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом

индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.), при необходимости выделяется дополнительное время на подготовку и предоставляются необходимые технические средства.