

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«УДМУРТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФИЛИАЛ ФГБОУ ВО «УдГУ» В Г. ВОТКИНСКЕ



«УТВЕРЖДАЮ»

Зам. директора по УМР

Е.Н. Бралгина

«23» марта 2023

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.М06.7 Конфликтология в образовании

Направление подготовки  
44.03.01 Педагогическое образование

Направленность  
44.03.01.09 Начальное образование

Квалификация выпускника  
БАКАЛАВР


Форма обучения:  
Очная, заочная


ПРИЕМ 2023/2024 уч. года

## Разработчик(и) рабочей программы дисциплины(модуля)

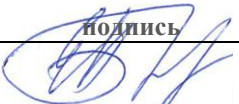
ФИО	Ученая степень, звание, должность	Контактная информация (служебные E-mail и телефон)
Закирова Г.М.	преподаватель	5-24-87 kafedrapist@mail.ru

### Экспертиза рабочей программы Утверждение первого уровня от руководителя (уполномоченного) ООП

<b>Второй уровень</b> (оценка качества содержания программы и применяемых педагогических технологий)		
Наименование кафедры	№ протокола, дата	Подпись зав. кафедрой
Кафедра педагогики и социальных технологий	№ 8 от 14.03.2023	
<b>Выписка из решения</b> Качество содержания рабочей программы и педагогических технологий соответствует требованиям ФГОС. Рабочая программа рекомендована для использования в учебном процессе.		

<b>Третий уровень</b> (соответствие целям подготовки и учебному плану образовательной программы)		
Научно-методический совет	№ протокола, дата	Подпись председателя НМС
	№ 3 от 21.03.2023	
<i>Утвердить рабочую программу на 2023/2024 учебный год</i>		

### Утверждение рабочей программы дисциплины

должностное лицо (ФИО директора, заместителя по учебной работе)	подпись
Бралгина Е.Н.	

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и переутверждена на 2023/2024 учебный год на заседании кафедры педагогики и социальных технологий от 14.03.2023 года, протокол №8.

Зав. Кафедрой  /Окулова Л.П./

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи освоения дисциплины..	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы ...	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы .....	4
4.Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся .....	5
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества часов и видов учебных занятий ....	6
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов по дисциплине .....	7
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
8.Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	11
9.Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	19
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	19
11. Особенности организации образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья .....	20
Приложение.....	43

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, утвержденного Приказом Минобрнауки РФ от «22» февраля 2018 г., № 121 с учетом рекомендаций ПООП ВО.

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

**Целью** освоения дисциплины «Конфликтология в образовании» является овладение студентами теоретическими концепциями и практическими навыками анализа конфликтов.

**Задачи** освоения дисциплины:

- анализировать различные теоретические концепции и подходы, существующие в конфликтологии;
- понимать сущность конфликтов, причин их возникновения, их структуры и причин обострения на современном этапе;
- знать основы разрешения социальных конфликтов на микро- и макроуровне;
- использовать знания для практического разрешения и профилактики конфликтных ситуаций.

## **2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы**

Дисциплина входит в базовую часть ОП бакалавриата.

Изучению дисциплины предшествуют «Общая и экспериментальная психология», «Теории обучения и воспитания».

Успешное освоение дисциплины позволяет перейти к изучению «Психолого-педагогические основы учебной деятельности», «Образовательные программы для детей дошкольного и младшего школьного возраста».

Программа дисциплины построена линейно-хронологическом порядке, и в ней выделены разделы.

1. Общая характеристика конфликта
2. Управление конфликтами

## **3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы**

Планируемые результаты обучения по дисциплине – это знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности. Планируемые результаты освоения образовательной программы – это формируемые дисциплиной компетенции. Освоение дисциплины (модуля) направлено на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ООП ВО по данному направлению подготовки/специальности:

Результаты освоения ООП ВО (компетенции)	Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)	
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Знает основы теоретического понимания концепций социальной общности и социальной группы	Знать поверхностно основные теоретические подходы к изучению социальных общностей групп как основных социологических объектов Знает и умеет применять социологическую терминологию для описания позиции социальной группы в обществе Имеет полное представление о Современном подходе к социологическому анализу социальных групп.	Уровень 1
			Уровень 2
			Уровень 3
	УК.3.2. Умеет определить структуру команды как социальной группы, оценить роли участников команды	Имеет представление об основных Элементах структуры социальной группы Умеет самостоятельно подготавливать характеристику Социальной группы с описанием статусов и ролей каждого из членов группы Владеет навыками продвинутого социологического анализа структуры социальной группы, статусов и ролей членов группы	Уровень 1
	Уровень 2		
	Уровень 3		
	УК.3.3. Владеет данному вопросу навыками социологического изучения команды как социальной группы	Имеет представление об основных элементах социологического изучения. Умеет классифицировать и диагностировать организационные патологии в социальных организациях Владеет продвинутыми навыками социологического анализа социальных организаций, способен выработать собственные предложения по совершенствованию социальных организаций	Уровень 1
	Уровень 2		
	Уровень 3		
ПК-5 (способен осуществлять просветительскую деятельность в образовательных организациях с целью повышения психологической компетентности участников образовательных отношений)	ПК-5.1. просветительскую деятельность в образовательных организациях с целью повышения психологической компетентности участников образовательных отношений	Знает: задачи, принципы, формы, приемы и методы психологического просвещения в образовательной организации с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся, профессиональных потребностей педагогов Умеет: выявлять и оценивать потребности потенциальной аудитории; осуществлять продуктивное взаимодействие с различными категориями субъектов образовательного процесса (учителями,	Уровень 1
	Уровень 2		
	Уровень 3		

		воспитателями, школьниками, родителями); использовать современные методы, формы и средства в просветительской деятельности и психологическом просвещении и образовании Владеет умениями пропаганды психологических знаний, активными методами социально-психологического обучения в процессе психолого-педагогического просвещения и образования, технологиями развития психологической культуры слушателей, методами и приёмами актуализации личностного потенциала участников и развитием рефлексивных способностей	
			Уровень 3

**4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

<i>Объем дисциплины</i>	<i>Всего часов</i>	
	<i>Очная форма обучения</i>	<i>Заочная форма обучения</i>
<i>Общая трудоемкость, з.е./часов</i>	<i>2/72</i>	<i>2/72</i>
<i>Контактная работа (всего), часов</i>	<i>29</i>	<i>16,9</i>
<i>Аудиторная:</i>	<i>28</i>	<i>16</i>
<i>Лекции</i>	<i>14</i>	<i>4</i>
<i>Практические занятия</i>	<i>14</i>	<i>12</i>
<i>Лабораторные занятия</i>	<i>0</i>	<i>0,9</i>
<i>Групповые и индивидуальные консультации</i>	<i>1</i>	<i>8,2</i>
<i>Руководство, консультирование, рецензирование и прием защиты курсовой работы</i>	<i>0</i>	
<i>Зачет</i>	<i>4сем</i>	<i>9сем</i>
<i>Самостоятельная работа (всего), з.е./часов</i>	<i>1,2/44</i>	<i>1,5/56</i>
<i>Контроль самостоятельной работы (КСР)</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>Подготовка и написание курсовой работы</i>	<i>0</i>	<i>0</i>

**5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества часов и видов учебных занятий**  
*Очная форма обучения*

№ п/п	Разделы, темы дисциплины, аннотация темы	Неделя семестра	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				СРС	Формы текущего контроля успеваемости	Формируемые компетенции /индикаторы достижения компетенций
			Контактная работа с преподавателем						
			Лек.	Сем. (Практ.)	Лаб.	КСР *			
Семестр 4									
1	Общая характеристика конфликта		2	2			6		УК-3,ПК-05
2	Природа конфликта		2	2			6		УК-3,ПК-05
3	Основные параметры конфликта и факторы, влияющие на их интенсивность.		2	2			6		УК-3,ПК-05
4	Управление конфликтами		2	2			6		УК-3,ПК-05
5	Деловые переговоры как способ разрешения конфликта		2	2			6		УК-3,ПК-05
6	Динамика переговорного процесса		2	2			7		УК-3,ПК-05
7	Разработка проекта управления конфликтом		2	2			7		УК-3,ПК-05
Форма промежуточной аттестации – зачёт									

*Заочная форма обучения*

№ п/п	Разделы, темы дисциплины, аннотация темы	Неделя семестра	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				СРС	Формы текущего контроля успеваемости	Формируемые компетенции /индикаторы достижения компетенций
			Контактная работа с преподавателем						
			Лек.	Сем. (Практ.)	Лаб.	КСР *			
Семестр 9									
1	Общая характеристика конфликта		1	1			8		УК-3,ПК-05
2	Природа конфликта			1			8		УК-3,ПК-05
3	Основные параметры конфликта и факторы, влияющие		1	2			8		УК-3,ПК-05

	на их интенсивность.								
4	Управление конфликтами			2			8		УК-3,ПК-05
5	Деловые переговоры как способ разрешения конфликта		1	2			8		УК-3,ПК-05
6	Динамика переговорного процесса			2			8		УК-3,ПК-05
7	Разработка проекта управления конфликтом		1	2			8		УК-3,ПК-05
Форма промежуточной аттестации – зачёт									

**6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов по дисциплине**  
**Структура СРС**

*Очная форма обучения*

Код индикатора формируемой компетенции*	Тема*	Вид	Форма	Объем учебной работы (часов)	Учебно-методические материалы
УК-3.1,УК-3.2,УК-3.3,ПК-5.1	Общая характеристика конфликта	Подготовка к тестированию	СРС	6	См.п 8
УК-3.1,УК-3.2,УК-3.3,ПК-5.1	Природа конфликта	Подготовка к опросу	СРС	6	См.п 8
УК-3.1,УК-3.2,УК-3.3,ПК-5.1	Основные параметры конфликта и факторы, влияющие на их интенсивность.	Написание реферата	СРС	6	См.п 8
УК-3.1,УК-3.2,УК-3.3,ПК-5.1	Управление конфликтами	Подготовка к опросу, тестированию	СРС	6	См.п.8
УК-3.1,УК-3.2,УК-3.3,ПК-5.1	Деловые переговоры как способ разрешения конфликта	Написание доклада	СРС	6	См.п.8
УК-3.1,УК-3.2,УК-3.3,ПК-5.1	Динамика переговорного процесса	Подготовка к опросу, поиск материала	СРС	7	См.п.8
УК-3.1,УК-3.2,УК-3.3,ПК-5.1	Разработка проекта управления конфликтом	Создание проекта	СРС	7	См.п.8



*Заочная форма обучения*

Код индикатора формируемой компетенции*	Тема*	Вид	Форма	Объем учебной работы (часов)	Учебно-методические материалы
УК-3.1,УК-3.2,УК-3.3, ПК-5.1	Общая характеристика конфликта	Подготовка к тестированию	СРС	8	См.п 8
УК-3.1,УК-3.2,УК-3.3, ПК-5.1	Природа конфликта	Подготовка к опросу	СРС	8	См.п 8
УК-3.1,УК-3.2,УК-3.3,ПК-5.1	Основные параметры конфликта и факторы, влияющие на их интенсивность.	Написание реферата	СРС	8	См.п 8
УК-3.1,УК-3.2,УК-3.3, ПК-5.1	Управление конфликтами	Подготовка к опросу, тестированию	СРС	8	См.п.8
УК-3.1,УК-3.2,УК-3.3,ПК-5.1	Деловые переговоры как способ разрешения конфликта	Написание доклада	СРС	8	См.п.8
УК-3.1,УК-3.2,УК-3.3, ПК-5.1	Динамика переговорного процесса	Подготовка к опросу, поиск материала	СРС	8	См.п.8
УК-3.1,УК-3.2,УК-3.3,ПК-5.1	Разработка проекта управления конфликтом	Создание проекта	СРС	8	См.п.8

### Содержание СРС

- подготовка к контрольной работе;
  - подготовка реферата, доклада;
  - подготовка к деловым играм;
  - решение задач;
  - По одной теме может быть несколько видов СРС.
- Формы СРС:
- СРС без участия преподавателя;
  - КСР контроль самостоятельной работы студента.

### Вопросы для самостоятельного изучения

1. Методологические принципы исследования конфликтов. Программа конфликтологического исследования. Методика организации конфликтологического исследования.

2. Внутриличностные конфликты.
3. Типы конфликтных личностей. Личностные качества, характеризующие конфликтную личность.
4. Конфликтоустойчивость личности, ее сущность, характеристики.
5. Конфликтность и толерантность в общении.
6. Профилактика конфликтов.

### **Тематика рефератов**

1. История возникновения конфликтологии (с периода античности до настоящего времени).
2. Проблема конфликта с позиции психоаналитического подхода (З.Фрейд, А.Адлер, К. Хорни, Э. Фромм и др.); социотропического подхода (У.Мак-Дугал, С. Сигеле и др.); этологического (К.Лоренц, Н. Тинберген); теории групповой динамики (К.Левин, Л. Линдсей и др.).
3. Проблема конфликта с позиции теории фрустрационно-агрессивной природы конфликта (стимул - реактивная теория) (К. Халл, Д. Доллард, Н.Миллер); поведенческого направления (А. Басс, А.Бандура, Р. Сирс и др.); социометрического подхода (Д.Морено, Э. Дженигс), теории трансактного анализа (Э.Берн); интеракционистского (Д. Мид, Г. Блумер, А. Стросс, Т. Шибутани).
4. Особенности и этапы развития конфликтологии в России.

### **Тематика докладов**

1. Межличностные конфликты.
2. Групповые конфликты.
3. Социальные конфликты.
4. Семейные конфликты.
5. Экономические конфликты.
6. Исторические конфликты.
7. Конфликты в сфере управления.
8. Конфликты в условиях учебной деятельности.
9. Глобальные и геополитические региональные конфликты.

### **Образовательные технологии**

При проведении занятий и организации самостоятельной работы студентов используются традиционные технологии сообщающего обучения, предполагающие передачу информации в готовом виде, формирование учебных умений по образцу, конспектирование лекций, самостоятельный поиск информации, решение практических задач.

В процессе изучения теоретических разделов курса используются новые образовательные технологии обучения: самостоятельная разработка и проведение лекции студентами.

При проведении практических занятий используются: дискуссионные и рефлексивные технологии. Данные технологии обеспечивают повышение интереса и мотивации учащихся, активизации мыслительной деятельности и

творческого потенциала студентов, делает более эффективным усвоение материала, позволяет индивидуализировать обучение и ввести экстренную коррекцию знаний.

С целью активизации работы студентов по усвоению материалов учебного курса используются средства развивающегося обучения, предполагающее активное включение студентов в образовательный процесс и использование интерактивных технологий: дискуссии, круглые столы, коллоквиумы и т.д. При этом студенты работают как индивидуально, так и в группах. Все эти технологии в совокупности обеспечивают успешное освоение студентами учебного материала дисциплины.

## **7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине**

Для оценки знаний, умений, навыков и формирования компетенции по дисциплине может применяться балльно-рейтинговая/традиционная система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы (БРС) положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего, промежуточного контроля и промежуточной аттестации знаний.

Шкала оценивания	Экзамен	Зачет
85-100	Отлично	Зачет
10-84	Хорошо	
60-69	Удовлетворительно	
0-59	Неудовлетворительно	Незачет

При использовании традиционной системы контроля и оценки успеваемости студентов должны быть представлены критерии выставления оценок по четырехбалльной системе «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» либо «зачет», «незачет».

### **Критерии оценивания результатов обучения**

Оценка	Критерии оценивания
Высокий уровень «5» (отлично)	
Средний уровень «4» (хорошо)	
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	
Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)	

### **Примерный перечень вопросов к зачету**

1. Понятие конфликта. Формула конфликта
2. Конфликтная ситуация. Специфика восприятия конфликтной ситуации
3. Объект и субъект конфликта
4. Движущие силы конфликта. Конфликт потребностей, интересов, ценностей
5. Стадии и характер протекания конфликта
6. Модель конфликта как процесса
7. Классификация конфликтов
8. Основные типы конфликтов, их краткая характеристика
9. Классификация общих причин конфликта
10. Объективные и субъективные причины конфликтов
11. Участники конфликта, их краткая характеристика
12. Острота и длительность конфликтов
13. Методы управления конфликтами, их краткая характеристика
14. Общие принципы управления конфликтами
15. Управление межгрупповыми конфликтами
16. Примириительные процедуры при трудовых спорах
17. Методы профилактики конфликтов в организации
18. Способы разрешения конфликтов
19. Способы разрешения межличностных конфликтов
20. Деловые переговоры как способ разрешения конфликта
21. Методы принципиальных переговоров
22. Этапы переговорного процесса
23. Медиаторство как форма разрешения конфликта

### **Примерные тестовые задания для текущего контроля**

1. Конфликт – это:
  - 1) борьба мнений
  - 2) спор, дискуссия по острой проблеме
  - 3) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений
  - 4) соперничество, направленное на достижение победы в споре
  - 5) столкновение противоположных позиций
  
2. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами являются:
  - 1) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим
  - 2) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними
  - 3) наличие у них противоположных мотивов и открытые заявления о своих требованиях
  - 4) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации

3. Конфликтная ситуация – это:

- 1) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия
- 2) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними
- 3) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений
- 4) причина конфликта
- 5) этап развития конфликта

4. Причина конфликта – это:

- 1) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия
- 2) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт
- 3) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его
- 4) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними
- 5) то, из-за чего возникает конфликт

5. То, из-за чего возникает конфликт

- 1) мотивы конфликта
- 2) позиции конфликтующих сторон
- 3) предмет конфликта
- 4) стороны конфликта
- 5) образ конфликтной ситуации

6. Инцидент – это:

- 1) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта
- 2) истинная причина конфликта
- 3) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов, которые создают почву для реального противоборства между ними
- 4) то, из-за чего возникает конфликт
- 5) необходимое условие конфликта

7. Стороны конфликта – это:

- 1) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в остром эмоциональном состоянии
- 2) субъекты взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих
- 3) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта
- 4) субъекты взаимодействия
- 5) конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению

конфликта

8. Предметом конфликтологии, как науки являются:

- 1) конфликты
- 2) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы управления ими
- 3) любые столкновения
- 4) механизмы поведения личности в конфликте и технологии переговорного процесса по разрешению конфликтов
- 5) законы противоборства субъектов социального взаимодействия

9. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- 1) начальной фазе
- 2) фазе подъема
- 3) пике конфликта
- 4) фазе спада
- 5) скрытой фазе

10. Прогрессирующее во времени развитие конфликта, при котором последующие разрушительные воздействия выше предыдущих:

- 1) конфликтные отношения
- 2) конфликтная ситуация
- 3) инцидент
- 4) конфликтное поведение
- 5) эскалация конфликта

11. К какому виду относится конфликт, который характеризуется тем, что в нем сталкиваются две личности, в его основе лежат объективные противоречия, и он способствует развитию соответствующей социальной системы?

- 1) политический
- 2) экономический
- 3) межличностный, конструктивный
- 4) межличностный, деструктивный
- 5) расовый

12. Предпосылками разрешения конфликта являются:

- 1) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимости ресурсов и средств для разрешения конфликта
- 2) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон
- 3) поиск вариантов разрешения конфликта, применение силы одной из конфликтующих сторон

- 4) потребность обеих сторон разрешить конфликт
- 5) усталость обеих сторон от конфликта

13. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

- 1) инновационными
- 2) деструктивными
- 3) социальными
- 4) конструктивными
- 5) реалистическими

14. Какое из сочетаний приводимых понятий имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:

- 1) компромисс, критика, борьба
- 2) уступка, уход, сотрудничество
- 3) соперничество, уход, убеждение
- 4) сотрудничество, консенсус, приспособление
- 5) соглашение, компромисс, убеждение

15. Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии:

- 1) стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание, уходит от острых вопросов
- 2) доброжелательно относится к сопернику, стремится уладить конфликт, ведет себя открыто и искренне
- 3) стремится к победе в конфликте, отличается выдержкой и самообладанием, непоследователен в оценках и суждениях
- 4) не проявляет активности, уходит от острых вопросов, отказывается от компромисса
- 5) стремится уладить конфликт, доброжелательно относится к сопернику, уходит от острых вопросов

16. Социальные конфликты – это:

- 1) конфликты между государственными структурами по поводу реализации социальных гарантий граждан
- 2) конфликты между государственными и общественными структурами по поводу социальных гарантий граждан
- 3) особая форма противоборства граждан с властями, обусловленная ущемлением интересов граждан, а также нарушением прав и гарантий в социальной сфере
- 4) особая форма противоборства граждан с властями за улучшение их социально-экономического положения
- 5) конфликт между гражданами и властями, выражающийся в гражданском неповиновении. \_\_\_

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Основная литература

1. Введение в профессию: психолог : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Н. Панферов, С. В. Васильева, А. В. Микляева, С. А. Безгодова ; под ред. В. Н. Панферова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 291 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01444-0. — Режим доступа : [www.biblioonline.ru/book/F088A737-34DB-4EFD-85D3-174E5CDC82DF](http://www.biblioonline.ru/book/F088A737-34DB-4EFD-85D3-174E5CDC82DF).
2. Макарова, И.В. Педагог-психолог. Основы профессиональной деятельности / И.В. Макарова, Ю.Г. Крылова. - Самара : БАХРАХ-М, 2004
3. Психолог. Введение в профессию : учеб. пособие для вузов по направлению и спец. психологии рек. УМО / Е. А. Климов, В. А. Фокин, В. А. Михеев [и др.] ; под ред. Е. А. Климова. - 3-е изд., перераб. - М. : Академия, 2011.

### Дополнительная литература

1. Вачков, И.В. Введение в профессию "психолог" : рек. РАО в качестве учебно-метод. пособия / И.В. Вачков, И.Б. Гриншпун, Н.С. Пряжников. - 3-е изд., стереотип. - М. : МПСИ ; Воронеж : НПО "МОДЭК", 2004
2. Гальперин, П.Я. Введение в психологию : учеб. пособие для вузов рек. МО РФ / П.Я. Гальперин. - 6-е изд. - М. : Кн. дом "Ун-т", 2006
3. Горбатов, Д. С. Общепсихологический практикум : учеб. пособие для бакалавров вузов, обучающихся по гуманитарным направлениям и специальностям / Д. С. Горбатов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2013.
4. Машков, В.Н. Введение в психологию человека : учеб. пособие / В.Н. Машков. - СПб : Изд-во Михайлова В.А., 2003.
5. Шадриков, В.Д. Введение в психологию : способности человека / В.Д. Шадриков. - М. : Логос, 2002
6. Обухов, А.С. Введение в профессию: психолог образования : Учебник и практикум для академического бакалавриата / А.С. Обухов, А.М. Федосеева, Э. Байфорд, Мос. пед. гос. ун-т ; под ред. А.С. Обухова. - Москва : Юрайт, 2017.
7. Шадриков, В.Д. Введение в психологию : мотивация поведения / В.Д. Шадриков. - М. : Логос, 2003 (2002)
8. Штерн, А.С. Введение в психологию : курс лекций: учеб.-метод. пособие рек. РИС Рос. акад. образования / Под ред. Л.В. Сахарного, Т.И. Ерофеевой, Е.В. Глазановой; Моск. психолого-соц. ин-т. - М. : Флинта: МПСИ, 2003

### Периодические издания



1. Журнал «Вестник Московского университета. Серия 14. Психология»: номера с 2013 по 2017г.
2. «Вестник Пермского университета. Серия Философия. Психология. Социология»: архив номеров - 2011-2017
3. «Вестник Российского университета дружбы народов. Серия Психология и педагогика»: архив номеров - 2011- 2018
4. «Гуманитарный вектор. Серия Педагогика. Психология» архив номеров - 2011- 2015
5. «Международный журнал психологии и педагогики служебной деятельности» архив номеров - 2016- 2017
6. «Национальный психологический журнал» архив номеров - 2010- 2018
7. «Педагогика и психология образования» архив номеров - 2015- 2017
8. «Психолого-педагогический поиск» архив номеров - 2010- 2017
9. «Развитие личности» архив номеров - 2009- 2013
10. «Семья и личность: проблемы взаимодействия» архив номеров – 2014
11. «Развитие личности» архив номеров – 2009-2017

## **8.2.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Электронно-библиотечные системы (ЭБС)

1. <http://www.biblio-online.ru/home/%25D0%>

Гуревич П.С. Психология и педагогика: учебник для бакалавров / В.А. Сластенин, В.П. Каширин. - 2-е изд., пер. и доп. М.: Юрайт, 2013

2. <http://www.biblio-online.ru/home/>

Обухов, А.С. Введение в профессию: психолог образования: учеб. и практикум для академ. бакалавриата рек. УМО/А.С. Обухов, А.М. Федосеева, Э. Байфорд; под ред. А.С. Обухова.-Москва: Юрайт, 2014.

3. [http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=8993&search\\_query=Психология и педагогика. Введение в профессиональную этику : учебное пособие/Р.Я. Вельц и др.;отв. Ред. Е.Н. Измайлова.-Уфа, 2008.](http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=8993&search_query=Психология%20и%20педагогика.%20Введение%20в%20профессиональную%20этику%20:%20учебное%20пособие/Р.Я.%20Вельц%20и%20др.;%20отв.%20Ред.%20Е.Н.%20Измайлова.-Уфа,%202008.)

1. Удмуртская научно-образовательная Электронная библиотека (УДНОЭБ) (<http://elibrary.udsu.ru/xmlui/>)

2. ЭБС «Издательство Лань» (<https://e.lanbook.com/>)

3. ЭБС «Юрайт» (<https://www.biblio-online.ru/>)

При проведении занятий и организации самостоятельной работы студентов используются следующие информационные технологии: облачные технологии (google disk), система электронного обучения УдГУ, Skype.

## **8.3.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

На занятиях используются средства мультимедиа (чтение лекций с использованием слайд-презентаций, графических объектов, видео- аудио- материалов (через Интернет)), специализированных и офисных программ, баз данных (см. таблицу программного обеспечения). Преподаватель организует взаимодействие с обучающимися посредством электронной почты, компьютерного тестирования и локальной сети филиала. Также через электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС) для студентов предусмотрена доступность рабочих программ и примерных фондов оценочных средств для любого участника учебного процесса, возможность консультирования обучающихся с преподавателем (проверка домашних заданий и т.д.) в любое время и в любой точке посредством сети Интернет (через электронную почту и социальные сети).

Название ПП	Договор	Дата	Кол-во лицензий
Microsoft Office 2010	0313100004015000052-0006194-01/1858	30.11.2015	Не ограничено
Microsoft Windows 7	0313100004015000052-0006194-01/1858	30.11.2015	Не ограничено
Microsoft Windows 2012	0313100004015000052-0006194-01/1858		Серверная
Kaspersky	1752-151218-103823/223/14	30.12.2016	302
Abby FineReader	84611	19.02.2010	10
Abby Lingvo	84611	19.02.2010	Не ограничено
Логомиры	22244/ИЖ1833	21.12.2010	Не ограничено
Перволого	20101731	15.11.2010	Не ограничено
КонсультантПлюс	ИКП2016/ЛСВ-012	10.06.2016	Серверная
Camtasia 6		13.01.2009	5
7-Zip	freeware		Не ограничено
CCleaner	freeware		Не ограничено
STDU Viewer	freeware		Не ограничено
ПОЗнание-Экзаменатор	freeware		Не ограничено
Adobe Reader	freeware		Не ограничено
AIMP	freeware		Не ограничено

CDBurnerXP	freeware	Не ограничено
------------	----------	------------------

## **9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Требования к аудитории (помещению, местам) для проведения занятий: Специального материально-технического обеспечения не требуется.

Рекомендуются инновационные компьютерные технологии, основанные на операционных системах Windows, а также интернет-ресурсы (сайты образовательных учреждений, ведомств, журналов, информационно-справочные системы, электронные учебники).

При проведении занятий в аудитории может использоваться интерактивное оборудование (компьютер, мультимедийный проектор, интерактивный экран), что позволит значительно активизировать процесс обучения. Это обеспечивается следующими предоставляемыми возможностями: отображением содержимого рабочего стола операционной системы компьютера на активном экране, имеющем размеры классной доски, имеющимися средствами мультимедиа; средствами дистанционного управления компьютером с помощью электронного карандаша и планшета.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Организация подготовки к практическим (семинарским) занятиям

Подготовка к практическим занятиям начинается с анализа лекционного материала. Работа на лекции предполагает не только ознакомление с содержательным аспектом темы, но и понимание логики овладения материалом курса, осознание проблематики темы. Наличие собственного конспекта лекций позволяет еще раз ознакомиться, продумать, разобраться в новом материале, так как недостаточно понятое во время лекции положения могут быть восстановлены в памяти, сопоставлены с другими, додуманы, дополнены, уяснены и расширены с помощью учебной литературы. Хорошо овладеть содержанием лекции – это: 1) знать тему; 2) понимать значение и важность ее в данном курсе; 3) четко представлять план; 4) уметь выделять главное; 5) усвоить значение примеров и иллюстраций; 6) связать вновь полученные сведения о предмете или явления с уже имеющимся; 7) представлять возможность и необходимость применения полученных сведений.

Непосредственная подготовка к занятию осуществляется на основе методических рекомендаций по изучаемой теме. При этом необходимо изучить предлагаемую литературу по вынесенным темам, обратить внимание на проблемы, обозначенные преподавателем трудности, обычно возникающие у студентов.

Работа с книгой – основной вид самостоятельной работы студента в вузе и одновременно подготовка к будущей практической работе. Знакомство с

книгой целесообразно начать с изучения оглавления. Именно оно позволяет получить общее представление о структуре и содержании книги, принятой автором систематизации материала. Независимо от выбранного объема изучаемого текста целесообразно прочитать введение и предисловие. В них обычно формулируются задачи и методы изложения. Знакомство с книгой целесообразно завершать чтением заключения, которое позволяет понять основные обобщенные выводы, главные мысли автора.

Основные положения прочитанной книги целесообразно излагать в конспекте. Конспектирование – наиболее распространенная форма, краткого, связного и последовательного письменного пересказа содержания с аргументами и личными замечаниями. Особенностью конспекта является то, что в него входят различные формы записей – план, тезисы, выписки, доводы, цитаты, расчеты, выводы и др.

## **11. Особенности организации образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Реализация дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Для маломобильных групп населения имеется необходимое материально-техническое обеспечение (пандусы, оборудованные санитарные комнаты, кнопки вызова персонала, оборудованные аудитории для лекционных и практических занятий)

Для адаптации программы освоения дисциплины используются следующие методы:

Для лиц с нарушениями слуха используются методы визуализации информации (презентации, использование компьютера для передачи текстовой информации и др.)

Для лиц с нарушениями зрения используются такие методы, как увеличение текста и картинки (в программах Windows), программы-синтезаторы речи, в том числе в ЭБС.

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.), при необходимости выделяется дополнительное время на подготовку.