

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УДМУРТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Филиал ФГБОУ ВО «УдГУ» в г. Воткинске**



«УТВЕРЖДАЮ»

Зам. директора по УМР

Е.Н. Бралгина

«23» марта 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

БАНКОВСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Направление подготовки

ЭКОНОМИКА

Профиль подготовки

Финансы и кредит

Степень выпускника

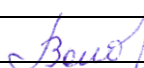
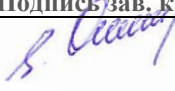
БАКАЛАВР


ПРИЕМ 2023 / 2024 уч. года

Разработчик(и) рабочей программы дисциплины(модуля)


ФИО	Ученая степень, звание, должность	Контактная информация (служебные E-mail и телефон)
Сорокина Елена Викторовна	Старший преподаватель	8 (34145) 5-54-62; 8 (34145) 5-24-87

Экспертиза рабочей программы

<i>Первый уровень</i> (оценка качества содержания программы, соответствие целям и задачам ООП ВО)		
Руководитель ООП ВО		Подпись руководителя ООП ВО
Володина И.Г., к.э.н.		
<i>Выписка из решения</i> Рабочая программа рекомендована для использования в учебном процессе.		
<i>Второй уровень</i> (оценка качества содержания программы и применяемых педагогических технологий)		
Наименование кафедры	№ протокола, дата	Подпись зав. кафедрой
Кафедра экономики, управления и права	№ 3 от 14.03.2023	
<i>Выписка из решения</i> Качество содержания рабочей программы и педагогических технологий соответствует требованиям ФГОС. Рабочая программа рекомендована для использования в учебном процессе.		

<i>Третий уровень</i> (соответствие целям подготовки и учебному плану образовательной программы)		
Научно-методический совет	№ протокола, дата	Подпись председателя НМС
	№ 3 от 21.03.2023	
<i>Утвердить рабочую программу на 2023/2024 учебный год</i>		

Утверждение рабочей программы дисциплины

должностное лицо (ФИО директора, заместителя по учебной работе)	подпись
Бралгина Е.Н.	

Рабочая программа дисциплины (модуля) рассмотрена и переутверждена на _____ учебный год на заседании кафедры _____ (наименование кафедры, за которой закреплена дисциплина) от _____ года, протокол № _____.

Зав. кафедрой _____ (подпись, расшифровка)

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)	4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы.....	5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	6
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества часов и видов учебных занятий	7
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов.....	12
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).....	15
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	21
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	24
10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	25
11. Особенности организации образовательного процесса по дисциплине (модулю) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	26

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки 38.03.01 ЭКОНОМИКА, утвержденного Приказом Минобрнауки РФ от «12» августа 2020 г., № 954.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины (модуля) «Банковский менеджмент» является формирование у студентов целостной системы знаний об основных тенденциях в управлении коммерческими банками, получении, углублении и систематизации общетеоретических, методологических и специальных знаний в сфере классического банковского менеджмента, а также в изучении вопросов осуществления деятельности коммерческих банков в условиях современной экономики России.

Задачи освоения дисциплины состоят:

- в осознании места банковского менеджмента в общей структуре менеджмента структуре;
- в приобретении и закреплении слушателями знаний в области теоретических основ управления коммерческим банком;
- в создании и формировании практических подходов к организации деятельности коммерческих банков, их операций;
- в изучении процессов регулирования банковской сферы экономики, его участников, методов и механизмов регулирования, а также системы контроля и надзора за функционированием коммерческих банков;
- в исследовании специфических вопросов менеджмента банков, таких как управление качественными характеристиками банковских продуктов и т. д.
- систематизировать и изложить в практическом плане ключевые вопросы банковской деятельности;
- привить студентам практические навыки анализа современных проблем в области банковского дела, находить направления их решения.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам части ООП бакалавриата, формируемой участниками образовательных отношений, блок Дисциплины (модули).

Дисциплина адресована студентам 4 курса (7 семестр) обучающимся по направлению Экономика, профиль Финансы и кредит.

Изучению дисциплины предшествуют: Деньги Кредит Банки, Финансовый менеджмент, Финансы предприятий отраслей народного хозяйства, Менеджмент.

Для успешного освоения дисциплины на пороговом уровне должны быть сформированы общекультурные компетенции.

Успешное освоение дисциплины позволяет перейти к изучению «Финансовый менеджмент», «Финансы предприятий» в вариативной части профессионального цикла ООП.

Программа дисциплины построена линейно – хронологически в ней выделены 2 модуля:

Модуль 1. Общетеоретические основы менеджмента в коммерческом банке

Модуль 2. Управление операциями банка

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Выпускник, освоивший программу высшего образования, в рамках изучаемой дисциплины, должен обладать компетенциями, соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа:

ПК-1 - Способность анализировать и проводить расчеты экономических и социально-экономических показателей на основе типовых методик с учетом действующей нормативно-правовой базы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Уровни сформированности индикатора достижения компетенции		
		1. Повышенный*	2. Базовый**	3. Пороговый***
<p>ПК-1. Способность анализировать и проводить расчеты экономических и социально-экономических показателей на основе типовых методик с учетом действующей нормативно-правовой базы</p>	<p>ПК-1.1. Знает методические подходы к подбору исходных данных для осуществления расчетов ПК-1.2. Умеет рассчитывать агрегированные и производные статистические показатели ПК-1.3. Умеет контролировать качество и согласованность полученных результатов ПК-1.4. Умеет подготовить аналитические материалы</p>	<p>- Знает методические подходы к подбору исходных данных для осуществления расчетов - Умеет рассчитывать агрегированные и производные статистические показатели - Умеет контролировать качество и согласованность полученных результатов - Имеет навык подготовки аналитических материалов</p>	<p>- Знает методические подходы к подбору исходных данных для осуществления расчетов - Умеет рассчитывать агрегированные и производные статистические показатели - Имеет навык подготовки аналитических материалов</p>	<p>- Знает методические подходы к подбору исходных данных для осуществления расчетов - Умеет рассчитывать агрегированные и производные статистические показатели</p>

Уровни сформированности компетенций:

Уровень 1 (повышенный) предполагает готовность решать практические профессиональные задачи повышенной сложности, овладел всеми компонентами компетенции и приобрел высокий опыт деятельности, без затруднений решает возникающие трудности в процессе прохождения практики, овладел способностью принимать профессиональные и управленческие решения (соответствует оценке «отлично»):

Уровень 2 (базовый) позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения, овладел основными навыками практической деятельности, приобрел опыт профессиональной деятельности, умеет принимать профессиональные и управленческие решения, умеет разрешать возникающие трудности в процессе выполнения деятельности (соответствует оценке «хорошо»);

Уровень 3 (пороговый) дает общее представление о практической деятельности, умеет использовать знания о выполнении практических действий, умеет выполнять отдельные операции по виду деятельности, овладел некоторыми, методами и способами решения практических задач (соответствует оценке «удовлетворительно»).

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетные единицы, 216 академических часов.

Объем контактной работы обучающихся с преподавателем составляет 60,53 академических часов, из них:

- лекции - 28 часов;
- практические (семинарские) занятия – 28 часов;
- лабораторные занятия - 0 часов;
- групповые и индивидуальные консультации – 4,2 часа;
- прием экзамена - 0,33 часа на человека.

Объем самостоятельной работы составляет 4,19 зачетные единицы, 151 академических часов.

**5.Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам
(разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов
и видов учебных занятий**

№ п/п	Разделы, темы дисциплины	Неделя семестра	Виды учебной работы (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости	Формируемые компетенции (код)	Всего компетенци й
			Л.	Пр.	СР.			
Семестр 10								
1.	.Сущность банковского менеджмента		2	2	16	Опрос, тестирование	ПК-1	1
2.	Организационно- управленческая структура банка		2	4	16	Опрос, тестирование	ПК-1	1
3.	Организация внутреннего контроля за деятельностью банка		4	4	16	Опрос, тестирование	ПК-1	1
4.	Основы управления персоналом банка		4	2	16	Опрос, тестирование, реферирование статей	ПК-1	1
5.	Основы стратегического планирования в коммерческом банке		4	4	16	Опрос, тестирование, реферирование статей	ПК-1	1
6.	Бизнес – планирование в коммерческом банке		4	2	16	Опрос, тестирование, реферирование статей	ПК-1	1
7.	Управление ресурсами и капиталом.		4	4	16	Опрос, тестирование	ПК-1	1
8	Управление кредитованием		2	4	16	Опрос, тестирование	ПК-1	1
9	Управление ликвидностью и прибыльностью банка		2	2	23	Опрос, тестирование, реферирование статей	ПК-1	1
	Экзамен				9		ПК-1	1
Итого		216	28	28	160			
Форма промежуточной аттестации – экзамен - 10 семестр								

Содержание дисциплины

5.1. Темы и их аннотации

Тема 1. Сущность банковского менеджмента

Банковская деятельность как динамичный бизнес. Дерегулирование банковской деятельности. Технологические перемены в банковском бизнесе. Банковская конкуренция. Географическая экспансия банков, ее роль в современной конкурентной борьбе. Слияния и присоединения в банковской сфере.

Цели и принципы банковского менеджмента. Направления банковского менеджмента. Функции банковского менеджмента и их характеристика.

Тема 2. Организационно-управленческая структура банка

Состав и компетенция органов управления коммерческого банка.

Понятие организационной структуры. Типы функциональных подразделений коммерческого банка. Характеристика внутренних структурных подразделений банка. Филиалы и представительства как обособленные подразделения банка. Дочерние и зависимые общества. Банковская группа. Банковский холдинг. Консолидированная группа.

Управление филиальной сетью. Модели управления банка с филиалами. Комплекс организационно-управленческой документации (КОУД) банка, его роль в управлении банковской деятельностью.

Нормативная правовая база корпоративного управления в банках. Направления корпоративного управления в кредитных организациях. Основные вопросы деятельности совета директоров. Требования к независимым директорам (экспертам). Распределение полномочий между членами совета директоров. Состав высшего исполнительного коллегиального органа. Понятие принципов профессиональной этики. Основные положения информационной политики банка.

Тема 3. Организация внутреннего контроля за деятельностью банка

Нормативная правовая база организации внутреннего контроля в коммерческом банке. Цели внутреннего контроля.

Органы, осуществляющие внутренний контроль в банке, их состав, взаимодействие. Служба внутреннего контроля; требования, предъявляемые к ней. Функции службы внутреннего контроля.

Направления деятельности системы внутреннего контроля. Формы и способы внутреннего контроля. Необходимость распределения должностных обязанностей служащих с целью предотвращения конфликта интересов. Общий и программный контроль за автоматизированными информационными системами банка.

Организация мониторинга системы внутреннего контроля. Справка о внутреннем контроле в кредитной организации, необходимость ее представления в Банк России в составе годового отчета.

Тема 4. Основы управления персоналом банка

Мотивация труда банковского персонала. Стили руководства. Формирование персонала коммерческого банка. Планирование потребности в персонале. Удовлетворение потребности банка в кадрах путем ориентации на собственные трудовые ресурсы. Привлечение профессиональных руководителей и специалистов на внешних рынках. Методы, используемые банками при отборе персонала. Методы подготовки кандидатов на замещение должностей: обучение на рабочих местах, назначение на должность заместителя соответствующего руководителя, обучение в специализированных центрах по целевым программам повышения квалификации, стажировка в других кредитных и специализированных учреждениях, метод «свободного форварда». Подсистема оплаты

труда банковских работников. Основная и дополнительная оплата как элементы подсистемы оплаты труда. Гарантированный и не гарантированный должностной оклад. Элементы механизма оплаты труда с использованием не гарантированного оклада. Обязательность применения механизма дополнительного стимулирования при использовании не гарантированного оклада. Элементы механизма дополнительной оплаты труда: фиксированные индивидуальные доплаты к окладу, разовые индивидуальные премии, специальные премии высшему руководящему персоналу, премия по итогам квартала и по итогам года. Банковский персонал и проблема обеспечения банковской безопасности.

Тема 5. Основы стратегического планирования в коммерческом банке

Понятие стратегического плана банка, необходимость его составления. Понятие стратегических целей банка. Иерархия стратегических целей банка со сложной организационной структурой. Содержание стратегического плана банка. Необходимость соответствия текущих планов принятой стратегии. Этапы разработки банковской стратегии. Понятие миссии банка. Требования, предъявляемые к миссии банка. Видение банка, его связь с миссией. Анализ внешней и внутренней среды. Понятие значимой мировой экономической среды для конкретного банка. Понятие внешней значимой среды страны, ее факторы. Приемы маркетингового анализа факторов внешней среды. Бенчмаркинг. Бюджетирование, виды бюджетов банка. Методы планирования бюджетов банка, преимущества и недостатки каждого метода.

Тема 6. Бизнес – планирование в коммерческом банке

Нормативная база бизнес - планирования в коммерческом банке. Понятие бизнес – плана банка. Период бизнес – планирования. Случаи обязательного представления бизнес – плана в Банк России. Требования, предъявляемые к бизнес-плану банка, направляемому в надзорный орган. Сведения, подлежащие обязательному включению в бизнес – план банка. Характеристика разделов бизнес-плана банка: цели, задачи и рыночная политика кредитной организации; влияние внешних условий на деятельность банка; описание основных параметров активных и пассивных операций, ожидаемых финансовых результатов; управление рисками; оценка соблюдения экономических нормативов и обязательных резервных требований; характеристика клиентской базы; развитие сети филиалов; участие в банковских группах и банковских холдингах; информация о системе управления; сведения об обеспеченности деятельности банка. Финансовый план банка, содержание, порядок составления.

Тема 7. Управление ресурсами и капиталом банка

Понятие банковского капитала. Собственные средства (капитал) и собственные ресурсы коммерческого банка. Нормативная база определения собственных средств (капитала) банка. Элементы банковского капитала. Основной капитал, его составляющие. Характеристика составляющих дополнительного капитала банка. Соотношение между основным и дополнительным капиталом. Субординированные кредиты (займы), их характеристика, роль в формировании банковского капитала. Остаточная стоимость субординированных кредитов (займов), порядок ее расчета. Имобилизация капитала, характеристика ее элементов. Понятие управления капиталом банка. Объекты управления капиталом. Внутренние и внешние источники прироста банковского капитала, их характеристика. Факторы, определяющие выбор источников укрепления капитальной базы. Выпуск банком акций для увеличения капитала. Нормативная база выпуска банковских акций. Выпуск акций при капитализации дивидендов. Выпуск дополнительных акций. Целесообразность выпуска опционов на банковские акции. Оценка затрат на выпуск банковских акций. Нормативная база, регулирующая выпуск банком облигаций. Нормативные ограничения выпуска банковских облигаций.

Определение необходимых и возможных параметров выпуска. Оценка эффективности выпуска субординированных облигаций. Анализ иммобилизации банковского капитала. Выбор путей сокращения иммобилизации собственных средств (капитала) банка.

Теория структуры капитала банковской организации. Стоимость капитала. Понятие депозитной политики коммерческого банка. Факторы, определяющие депозитную политику банка, и характеристика. Требование документального оформления депозитной политики. Инструменты депозитной политики, их характеристика. Факторы, влияющие на уровень процентных ставок по депозитам коммерческого банка. Анализ депозитного портфеля банка. Оценка эффективности принятой депозитной политики.

Тема 8. Управление кредитованием

Кредитная политика банка, ее характеристика, назначение. Факторы, влияющие на содержание кредитной политики. Определение категорий заемщиков и разработка кредитных продуктов с учетом потребностей каждой категории заемщиков и целей кредитной деятельности банка. Оценка кредитного портфеля. Критерии качества кредитного портфеля. Формирование кредитного портфеля с заданными характеристиками. Работа с просроченной задолженностью. Финансовые аспекты взаимодействия банка с коллекторными агентствами.

Тема 9. Управление ликвидностью и прибыльностью банка.

Экономическая природа банковской ликвидности. Факторы, влияющие на ликвидность банка. Организация процесса оценки и анализа банковской ликвидности. Стратегическое и оперативное управление ликвидностью. Методы управления банковской ликвидностью. Нормативные подходы к оценке ликвидности банка как направление анализа его экономического положения. Платежный календарь банка. Планирование ликвидности. Мероприятия по поддержанию банковской ликвидности.

Доходы банка, их источники. Группировка банковских доходов с целью анализа. Факторы, влияющие на доходы банка. Анализ выполнения плана банка по доходам. Мероприятия по увеличению банковских доходов. Расходы банка. Группировка банковских расходов с целью анализа. Факторы, влияющие на расходы банка. Анализ выполнения плана по расходам. Разработка мероприятий по сокращению банковских расходов. Стратегия распределения затрат и капитала. Трансфертное ценообразование.

Состав прибыли банка. Расчет чистой прибыли банка. Направления использования прибыли банка. Оценка степени выполнения плана по прибыли. Анализ источников формирования прибыли. Анализ факторов, влияющих на прибыль. Показатели, рассчитываемые для оценки прибыльности деятельности банка. Анализ факторов, влияющих на рентабельность банка. Процентная политика банка, ее характеристика, роль в управлении доходностью и прибыльностью банка.

5.2. Планы практических занятий (при наличии в учебном плане)

ТЕМА 1. Сущность банковского менеджмента

1. Современные трансформации банковской деятельности в условиях глобализации мировой экономики и финансовых рынков
2. Понятие банковского менеджмента, его принципы и направления
3. Функции банковского менеджмента

ТЕМА 2. Организационно-управленческая структура банка

1. Понятие организационно-управленческой структуры банка
2. Модели управления банком с обособленными подразделениями
3. Комплекс организационно-управленческой документации, его роль в управлении банком

4. Основы корпоративного управления в банке

ТЕМА 3. Организация внутреннего контроля за деятельностью банка

1. Понятие внутреннего контроля, его цели
2. Органы, осуществляющие внутренний контроль в банке
3. Система внутреннего контроля
4. Надзор Банка России за соблюдением правил организации внутреннего контроля

ТЕМА 4. Основы управления персоналом банка

1. Содержание управления персоналом в системе банковского менеджмента
2. Кадровые резервы банка, управление кадровыми резервами
3. Подсистема оплаты труда персонала коммерческого банка
4. Банковский персонал и банковская безопасность

ТЕМА 5. Основы стратегического планирования в коммерческом банке

1. Понятие стратегического планирования и его роли в управлении коммерческим банком
2. Этапы разработки банковской стратегии
3. Понятие бюджетирования как инструмента внедрения и реализации банковской стратегии

ТЕМА 6. Бизнес – планирование в коммерческом банке

1. Понятие бизнес – плана банка, нормативные требования к его содержанию
2. Характеристика разделов бизнес – плана банка

ТЕМА 7. Управление ресурсами и капиталом банка

1. Порядок расчета собственных средств (капитала) банка
2. Нормативная оценка капитала банка
3. Инструменты управления капиталом банка
4. Депозитная политика банка

ТЕМА 8. Управление кредитованием

1. Кредитная политика в управлении кредитованием
2. Оценка качества кредитного портфеля банка
3. Организация работы банка с просроченной задолженностью

ТЕМА 9. Управление ликвидностью и прибыльностью банка

1. Понятие банковской ликвидности, факторы, определяющие ликвидность банка
2. Оценка ликвидности банка
3. Методы управления ликвидностью банка
4. Доходы и расходы банка, их состав, направления анализа
5. Оценка банковской прибыли

5.3. Планы лабораторного практикума - данный вид работы планом не предусмотрен

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Структура СРС

Код формируемой компетенции	Тема	Вид	Форма	Объем учебной работы (часов)	Учебно-методические материалы
ПК-1	Тема 1.	Подготовка к опросу, тестированию	СРС	16	Рабочая программа, рекомендуемая литература
ПК-1	Тема 2.	Подготовка к опросу, тестированию	КСР	16	Рабочая программа, рекомендуемая литература
ПК-1	Тема 3.	Подготовка к опросу, тестированию	СРС	16	Рабочая программа, рекомендуемая литература
ПК-1	Тема 4.	Подготовка к опросу, тестированию	СРС	16	Рабочая программа, рекомендуемая литература
ПК-1	Тема 5.	Подготовка к опросу, тестированию	СРС	16	Рабочая программа, рекомендуемая литература
ПК-1	Тема 6.	Подготовка к опросу, тестированию	КСР	16	Рабочая программа, рекомендуемая литература
ПК-1	Тема 7.	Подготовка к опросу, тестированию	СРС	16	Рабочая программа, рекомендуемая литература
ПК-1	Тема 8.	Подготовка к опросу, тестированию	СРС	16	Рабочая программа, рекомендуемая литература
ПК-1	Тема 9.	Подготовка к опросу, тестированию	СРС	23	Рабочая программа, рекомендуемая литература
Итого				151	
ПК-1	экзамен	Подготовка к экзамену	СРС	9	Рабочая программа, рекомендуемая литература

Виды СРС:

- подготовка к контрольной работе;
- подготовка к коллоквиуму;
- подготовка реферата, доклада;
- подготовка к деловым играм;
- решение задач;
- выполнение расчетно-графических работ;
- написание курсовой работы.

По одной теме может быть несколько видов СРС.

Формы СРС:

- СРС без участия преподавателя;
- КСР контроль самостоятельной работы студента.

Содержание СРС (по выбору преподавателя)

Вопросы и материалы для самостоятельного изучения:

Темы эссе

1. Банковские группы и холдинги: проблемы создания и функционирования
2. Современные проблемы управления российским банком и пути их решения

Темы рефератов

1. Банковский менеджмент, его цели и задачи, принципы, направления
2. Функции банковского менеджмента
3. Организационная структура банка, типы организационных структур
4. Изменение организационной структуры банка, причины и факторы
5. Дочерние банки, филиалы, представительства, их роль в реализации задач банка
6. Банковские слияния и поглощения
7. Корпоративное управление в банке
8. Сравнительная характеристика основ построения отечественных и зарубежных банков
9. Система банковского планирования
10. Стратегическое планирование в банке
11. Планирование деятельности подразделений банка
12. Планирование размера и структуры привлеченных ресурсов
13. Текущее планирование, его характеристика
14. Бизнес – план коммерческого банка
15. Характеристика финансового плана коммерческого банка
16. Планирование процентной маржи
17. Бюджетирование в коммерческом банке
18. Аналитическая работа в банке, ее основные направления, приемы и методы анализа
19. Система контроля за деятельностью банка
20. Система внутреннего контроля в банке
21. Планирование потребности банка в персонале
22. Критерии и способы оценки деятельности банковского персонала
23. Мотивация персонала банка
24. Системы оплаты труда в коммерческом банке
25. Развитие банковского персонала
26. Банковский рынок, характеристика его сегментов
27. Конкуренция в банковском бизнесе России
28. Банковские кризисы: определение и причины
29. Базовые концепции финансового менеджмента банка

30. Оценка деятельности филиалов банка
31. Зарубежный опыт оценки деятельности банка. Рейтинговая система «КЭМЕЛ», ее содержание и возможности применения в России
32. Законодательно установленные нормы деятельности банков и контроль Банка России за их выполнением
33. Проблемные банки, критерии их выделения, особенности управления
34. Налоговое планирование в банке
35. Управление пассивами банка
36. Управление капиталом банка
37. Управление активами банка
38. Управление ликвидностью банка
39. Управление прибылью банка
40. Управление кредитным портфелем банка
41. Работа банка с проблемными кредитами
42. Управление расчетными технологиями банка
43. Инновационный менеджмент в коммерческом банке
44. Информационный менеджмент в коммерческом банке
45. Антикризисное управление в коммерческом банке
46. Управление безопасностью банка
47. Инвестиционная политика банка
48. Кадровая политика банка
49. Депозитная политика банка
50. Дивидендная политика банка

Образовательные технологии

При проведении занятий и организации самостоятельной работы студентов используются традиционные технологии сообщающего обучения, предполагающие передачу информации в готовом виде, формирование учебных умений по образцу: Лекции, проблемные лекции, презентации, рефераты, доклады и др.

Использование традиционных технологий обеспечивает формирование ПК-1.

В рамках различных форм учебной работы используются следующие виды образовательных технологий:

1. Лекция: проблемная лекция; лекция – визуализация; лекция – провокация (с заранее запланированными ошибками); лекция – консультация.

2. Семинар: деловая игра; кейс-метод; метод развивающейся кооперации; дискуссии; диспуты.

3. Самостоятельная работа: метод кейсов, структурно-семантический анализ текста, логический и критический анализ текста, формализация и синтез информации, постановка и решение проблем, выполнение познавательных заданий.

В целях совершенствования подготовки и развития самостоятельной подготовки по дисциплине практикуется выдача домашних заданий, определяемых преподавателем в соответствии с темами занятий, включающих изучение основной и дополнительной литературы, выполнение практических и расчетных работ, поиск и обработка дополнительной информации по заданной проблематике.

Эти технологии позволят сформировать компетенции общеобразовательные и профессиональные компетенции ПК-1.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Перечень вопросов к устному опросу

Перечень вопросов для оценки уровня сформированности компетенций ПК-1 на этапе «Знания»:

1. Как представляете современную банковскую систему?
2. Какие кредитные организации являются лидерами банковского сектора экономики?
3. Охарактеризуйте современное состояние банковского сектора экономики
4. История развития банковского дела
5. История становления банковского дела в России
6. Кредитная система дореволюционной России
7. Банковская система СССР
8. Банковская реформа 1987 года
9. Банковская реформа 1988 года
10. Банковский кризис 1998 года
11. Банковский кризис 2007-2008 года
12. Раскройте понятие банковского рынка
13. Охарактеризуйте банковский рынок как рынок сбыта банковских услуг
14. Коммерческие банки как участник банковского рынка
15. Прочие участники рынка банковских услуг
16. Сегментация банковского рынка по группам клиентов
17. Сегментация банковского рынка по возрастному признаку
18. Сегментация рынка предприятий по величине торгового оборота и сферы деятельности
19. Сегментация по характеру предпринимательской деятельности фирмы
20. Пространственная структура банковского рынка
21. Понятие и сущность банковской конкуренции
22. Охарактеризуйте банковскую конкуренцию
23. Отличительные признаки банковской конкуренции
24. Особенности банковской конкуренции
25. Тенденции, характеризующие состояние банковской конкуренции в современных условиях
26. Специфические черты банковской конкуренции
27. Обстоятельства, оказывающие влияние на банковскую конкуренцию
28. Уровни банковской конкуренции
29. Количественная и качественная информация о конкурентах
30. Условия защиты банковской информации
31. . Банк как объект автоматизации информационных процессов
32. Понятие рынок банковских услуг, банковский продукт, банковская операция, банковская услуга
33. Роль и место банковских услуг в развитии экономики
34. Особенности существования рынка банковских услуг в условиях усиления конкуренции
35. Перспективы совершенствования системы банковских услуг
36. Классификация банковских услуг по группам клиентов
37. Особенности и этапы продажи банковских продуктов

38. Специфика оценки степени удовлетворенности спроса клиентов на банковские услуги
39. Инновации на рынке банковских услуг
40. Основные виды рисков в банковской системе
41. Способы регулирования рисков в банковской системе
42. Банковские задачи и банковские риски: необходимость компьютеризации
43. Автоматизация банковских операций
44. Виды депозитных услуг, предоставляемых населению
45. Охарактеризуйте особенности и условия привлечения срочных депозитов
46. Охарактеризуйте особенности и условия привлечения депозитов до востребования
47. Охарактеризуйте особенности и условия привлечения условных депозитов
48. Охарактеризуйте особенности и условия выпуска сберегательных сертификатов
49. Виды депозитных услуг, предоставляемых юридическим лицам
50. Охарактеризуйте особенности и условия выпуска депозитных сертификатов
51. Условия страхования вкладов физических лиц в современных условиях
52. Специфика продажи депозитных продуктов физическим лицам
53. Специфика продажи депозитных продуктов юридическим лицам
54. Простые проценты и капитализация вкладов
55. Виды кредитных продуктов, предоставляемых населению
56. Охарактеризуйте особенности и условия выдачи ипотечных кредитов
57. Охарактеризуйте особенности и условия выдачи потребительских кредитов
58. Охарактеризуйте особенности и условия выдачи автокредитов
59. Охарактеризуйте особенности и условия кредитования с использованием пластиковых карт
60. Виды кредитных продуктов, предоставляемых юридическим лицам
61. Охарактеризуйте особенности и условия выдачи разовых кредитов юридическим лицам
62. Охарактеризуйте особенности и условия выдачи кредитных линий юридическим лицам
63. Возобновляемая и невозобновляемая кредитная линия: понятия и специфика предоставления
64. Охарактеризуйте особенности и условия выдачи банковских гарантий юридическим лицам
65. Охарактеризуйте особенности и условия предоставления кредитования в форме овердрафта юридическим лицам
66. Способы обеспечения кредитов физических лиц
67. Способы обеспечения кредитов юридических лиц
68. Порядок создания резервов на возможные потери
69. Аннуитентные и дифференцированные платежи в кредитовании
70. Место безналичных расчетов в системе расчетов
71. Укажите принципы организации безналичных расчетов
72. Аккредитивная форма расчета
73. Расчеты с использованием платежных поручений
74. Расчеты с использованием платежных требований
75. Расчеты по инкассо
76. Расчеты с использованием пластиковых карт
77. Счета для юридических лиц, используемые для осуществления расчетов
78. Счета для физических лиц, используемые для осуществления расчетов
79. Особенности осуществления кассовых операций коммерческими банками

Задачи
Перечень заданий для оценки уровня сформированности компетенций ПК-1
на этапе «Умение»

Задача 1. Назовите 10 основных правил безопасности пластиковых карт

Задача 2. Составить кроссворд. Количество слов – не менее 20.

Задача 3. Составьте сравнительную таблицу банков-конкурентов города Воткинск, используя следующие данные: название, место-расположение, основные банковские продукты, режим работы, трафик, возможность парковки. Кто по вашему мнению имеет наибольшие преимущества? обоснуйте ответ

Задача 4. Составьте опросный лист удовлетворенности клиентов, используя открытые и закрытые вопросы (не менее 10 вопросов), используя следующие банковские продукты:

- депозитная линейка Сбербанка
- кредитная карта ВТБ 24
- ипотечный кредит Абсолютбанка

Задача 5. Составьте скрин продажи банковского продукта в соответствии техникой продаж:

- депозит для физического лица
- депозит юридическому лицу

Задача 6. Составьте скрин продажи банковского продукта в соответствии техникой продаж: - кредит физическому лицу

Задача 7. Составьте скрин продажи банковского продукта – расчетно-кассовое обслуживание / расчет счет в рублях или иностранной валюте в соответствии техникой продаж

Задача 8. Оцените целесообразность вложения временно свободных денежных средств физического лица в размере 400000 рублей с 15 ноября на срок 3 месяца, если есть 3 предложения коммерческих банков:

- 1) предложение разместить во вклад под 10 % годовых с ежемесячной капитализацией процентов, т.е. сумма процентов ежемесячно 15-го числа добавляется во вклад;
- 2) договор на квартал с выплатой 12% годовых по окончании срока договора;
- 3) на сумму вклада проценты из расчета 11% годовых ежемесячно. Сумма процентов 15-го числа каждого месяца перечисляется на отдельный карточный счет, где ежемесячно начисляются 2% годовых, сумма процентов каждый месяц перечисляется на карточный счет, т.е. доход по карточному счету капитализируется

Задача 9. Вкладчик юридическое лицо заключил с банком депозитный договор на сумму 500 тыс.руб. сроком на 6 мес. с 15 сентября пред високосного года по фиксированной процентной ставке 8% годовых с выплатой процентов в конце срока.

Норма обязательных резервов по привлекаемым средствам составляет 8%.

Определить сумму процентов, которую банк выплатит по депозитному договору. Рассчитайте цену ресурса для банка по депозитному договору

Задача 10. В договоре о кредитовании клиента на основе кредитной линии установлен лимит выдач в сумме 20 млн.руб. До истечения срока кредитной линии осталось 2 месяца. Клиент три раза получал ссуду в счет указанного лимита на общую сумму 18 млн.руб. и

перечисли средства в погашение основного долга на 5 тыс.руб. Заемщик обратился с просьбой о новом транше на 6 млн.руб.

Возможно ли удовлетворить банком просьбу клиента?

Задача 11. Рассчитать величину аннуитентного платежа по ипотечному кредиту, если сумма кредита составляет 2 млн.руб., срок кредита 120 месяцев, ставка % составляет 11% годовых

Задача 12. Рассчитать ежемесячные платежи по потребительскому кредиту сроком на 12 месяцев в размере 300000 рублей под 24% годовых, если условием договора предусмотрено применение дифференцированного платежа

Задача 13. Используя данные публикуемой отчетности коммерческих банков (Абсолютбанк, Альфа-банк и т.п.) проведите анализ структура активов и пассивов банка, а также рассчитайте норматив достаточности капитала, норматив мгновенной и текущей ликвидности

Практические задания

Перечень заданий для оценки уровня сформированности компетенций ПК-1 на этапе «Владение»

Варианты практических заданий

Вариант 1.

1. Банковский менеджмент, его функции
2. Управление пассивами банка

Вариант 2.

1. Организационная структура банка, типы организационных структур
2. Управление капиталом банка

Вариант 3.

1. Банковские слияния и поглощения
2. Управление ликвидностью банка

Вариант 4.

1. Корпоративное управление в банке
2. Управление прибылью банка

Вариант 5.

1. Стратегическое планирование в банке
2. Управление кредитным портфелем банка

Вариант 6.

1. Бизнес - план банка
2. Дивидендная политика банка

Вариант 7.

1. Управление активами банка
2. Управление расчетными технологиями банка

Вариант 8.

1. Управление персоналом банка
2. Депозитная политика банка

Вариант 9.

1. Управление инновациями в коммерческом банке
2. Управление безопасностью банка

Вариант 10.

1. Система внутреннего контроля в банке
2. Антикризисное управление в коммерческом банке

Вопросы к экзамену

1. Банковский менеджмент, его функции, направления, принципы
2. Органы управления банком, их состав, компетенция
3. организационно-управленческая структура банка
4. Функциональные подразделения банка, характеристика линейных и штабных функциональных подразделений
5. Обособленные подразделения банка, их характеристика
6. Общество дочернее и общество, зависимое от банка
7. Банковский холдинг и банковская группа
8. Модели управления банка с обособленными подразделениями, их достоинства, недостатки, условия эффективности
9. Комплекс организационно-управленческой документации банка
10. Бизнес-план банка, его характеристика
11. Система внутреннего контроля и система органов внутреннего контроля банка
12. Стили руководства, их характеристика
13. Обновление персонала, отбор и подготовка персонала банка
14. Система оплаты и стимулирования труда персонала банка
15. Порядок расчета собственных средств (капитала)
16. Обязательные нормативы банка, порядок расчета, нормативные значения
17. Прибыль и рентабельность банковской деятельности, методы оценки

Для определения уровня сформированности компетенций предлагаются следующие критерии оценки ответа на экзамене:

– оценка **«отлично»** ставится в случае, если студент демонстрирует прекрасное знание материала, умение оперировать основными понятиями, определениями и методами изученной дисциплины и может уверенно, последовательно, грамотно и логически стройно, исчерпывающе изложить в своем ответе материал, касающийся затронутой темы, не затрудняясь с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать материал;

– оценка **«хорошо»** ставится за хорошее знание студентом материала по теме, умение ясно и четко осветить рассматриваемый материал, достаточное владение методикой и основными понятиями изученной дисциплины, однако его ответ содержит некоторые незначительные неточности, студент во время изложения материала не вполне уверенно рассказывает о некоторых деталях вопроса, и поэтому его ответ остается недостаточно четким и исчерпывающим;

– оценка **«удовлетворительно»** выставляется в случае, если студент в целом знает рассматриваемую тему, в основном верно отвечает на поставленные вопросы, однако его ответ содержит существенные ошибки, неточности, а сам студент демонстрирует заметные пробелы в знаниях по курсу, недостаточно уверенно оперирует основными понятиями и методами изученной дисциплины;

– оценка «**неудовлетворительно**» выставляется в случае, если студент не в состоянии более или менее чётко и внятно изложить материал, его ответ содержит настолько грубые ошибки, существенные неточности, что тема рассматриваемого вопроса остается на деле нераскрытой; кроме того, студент демонстрирует очень существенные пробелы в знании или полное незнание рассматриваемой темы, незнание основных понятий и определений изученной дисциплины и совершенное неумение пользоваться её методами.

7.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценивание знаний, умений и навыков, формируемых при изучении учебной дисциплины, осуществляется в процессе текущей и промежуточной аттестации.

Текущая аттестация проводится в течение периода обучения, отведенного на изучение учебной дисциплины, и включает контроль формирования компетенций в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающегося.

Промежуточная аттестация. Промежуточной аттестацией завершается изучение дисциплины. Промежуточная аттестация проводится согласно расписанию экзаменационной сессии.

Промежуточная аттестация, проводимая в виде зачета, может быть выставлена без дополнительных проверок, по результатам текущего контроля сформированности знаний, умений и навыков у обучающихся на практических занятиях.

Формами текущего контроля являются:

- проверка присутствия и активности работы обучающихся на лекции, семинаре, практическом занятии;
- разбор практических ситуаций, решение задач;
- тестирование (письменное, компьютерное и Интернет – тестирование);
- выполнение контрольной работы;
- устный опрос на практических и семинарских занятиях (групповой, индивидуальный);
- самостоятельное выполнение индивидуальных заданий, рефератов и эссе;
- дискуссии, тренинги, круглые столы;
- различные виды коллоквиумов (устный, письменный, комбинированный, экспресс и др.);
- собеседование;
- выполнение заданий в форме деловых игр.

Формы промежуточной аттестации учебной дисциплины:

- тестирование;
- собеседование с письменной фиксацией ответов обучающихся;
- письменная контрольная работа;
- устный (письменный) экзамен (зачет);
- прием выполненных самостоятельно заданий, рефератов

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература

1. Банковский менеджмент : учеб. для вузов по программе "Финансы и кредит" / О. И. Лаврушин, И. Д. Мамонова, Н. И. Валенцева [и др.], Финанс. ун-т при правительстве РФ ; под ред. О. И. Лаврушина. - 4-е изд., стер. - Москва : КноРус, 2016
2. Банковский менеджмент [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Е.Ф. Жуков [и др.]. — 4-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 319 с. — 978-5-238-02175-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71185.html>
3. Банковское дело : учебник для бакалавров / Е. Ф. Жуков [и др.] ; отв. ред. Ю. А. Соколов; под ред. Е. Ф. Жукова. — М. : Издательство Юрайт, 2015. — 591 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-1978-3. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/7AE06F1B-F763-4262-83D6-13796FD36E4B.

Дополнительная литература

1. Банковское дело: сборник тестов : учеб.-метод. пособие / С.Б. Коваленко, Р.А. Карпова, А.Ф. Рябова [и др.] ; под ред. С.Б. Коваленко. - М. : Финансы и статистика : ИНФРА-М, 2010
2. Банковское дело в 2 ч. Часть 2 : учебник для академического бакалавриата / Н. Н. Мартыненко, О. М. Маркова, О. С. Рудакова, Н. В. Сергеева. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 368 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08470-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/CD12371B-3E5C-4BDE-9EA8-53D0058B2F6E.
3. Банковское дело в 2 ч. Часть 1 : учебник для академического бакалавриата / Н. Н. Мартыненко, О. М. Маркова, О. С. Рудакова, Н. В. Сергеева ; под ред. Н. Н. Мартыненко. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 217 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08398-9. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/5C7D576A-958E-439E-A3F9-046ECD21A650.
4. Банковское дело: управление кредитной организацией : практикум / сост.: В.П. Бычков, С.Е. Демент, А.Н. Жилкина. - Москва : Изд.-торг. корпорация "Дашков и К", 2008
5. Белоглазова, Г.Н. Банковское дело. Организация деятельности коммерческого банка : учебник / Г.Н. Белоглазова, Л.П. Кроливецкая, ФИНЭК. - М. : Высшее образование, 2008
6. Джагитян, Э. П. Макропруденциальное регулирование банковской системы как фактор финансовой стабильности : монография / Э. П. Джагитян. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 215 с. — (Серия : Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-09731-3. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/8C8612BA-9E83-4A2E-81F3-5C44F82C68C1.
7. Кузнецова, В. В. Банковское дело : практикум : учеб. пособие для вузов по спец. "Финансы и кредит" рек. УМО РФ / В. В. Кузнецова, О. И. Ларина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : КноРус, 2010

8. Кушу С.О. Банковский менеджмент и маркетинг [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров, обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» / С.О. Кушу. — Электрон. текстовые данные. — Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 72 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64314.html>
9. Разработка системы управления рисками и капиталом (вподк) : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. Д. Дугин [и др.] ; под науч. ред. А. Д. Дугина, Г. И. Пеникаса. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 367 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-4949-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/299D978E-9714-46CB-9004-F8F5B3A0DB40.
10. Роуз, П.С. Банковский менеджмент : Предоставление финансовых услуг / П.С. Роуз ; пер. с англ. : М.В. Белова, О.В. Буклемишев, М.Е. Бурова [и др.]. - М. : Дело, 1997
11. Тавасиев, А.М. Банковское дело: управление и технологии : учеб. для вузов по спец. "Финансы и кредит" / А.М. Тавасиев, В.Д. Мехряков, Н.Д. Эриашвили ; под ред. А.М. Тавасиева. - 3-е изд. перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ, 2012

Периодические издания

Деньги Кредит Банки

Финансы и кредит

Финансы и денежное обращение

рынок ценных бумаг

8.2.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Интернет-ресурсы

<http://economieis> (содержит тексты работ экономистов, критические статьи и др.)

www.libertarium.ru – содержит тексты экономистов либерального направления

<http://eur.ru> – бесплатная электронная библиотека

www.gks.ru – **Федеральная служба государственной статистики Росстат**. Основные показатели системы национальных счетов, данные о величине и динамике номинального и реального ВВП, численность безработных, объеме и динамике промышленного производства, индексах цен, государственном бюджете, внутреннем и внешнем долге, платежном балансе РФ.

www.Economy.gov.ru – **Министерства экономического развития РФ**.

www.cbr.ru – **Центральный банк РФ**. Данные об объеме и структуре денежной массы и денежной базы; процентные ставки по различным финансовым инструментам; ставка рефинансирования ЦБ, количество коммерческих банков, нормативы обязательных резервов, международные резервы Банка России, платежный баланс и внешний долг РФ.

www.nber.org – **Национальное бюро экономических исследований США**. Данные о количестве, продолжительности и амплитуде колебаний экономических циклов с 1834г. на настоящее время, объем и динамика ВВП, потребительских расходов, инвестиций, индексы цен. Динамика

безработица и ее естественного уровня, статьи по теории экономических циклов.

www.worldbank.org – **Всемирный банк**. Данные о различных макроэкономических показателях стран мира – объеме ВВП, ВНД, промышленном производстве, торговле, распределении доходов.

www.imf.org – **Международный валютный фонд**. Система национальных счетов (СНС-93), ее использование по странам мира; обзор экономического развития по странам мира, ежегодные отчеты МВФ, международные рынки капитала, международная торговля, паритет покупательной способности, индекс бигмака, «отмывание» денег, коррупция и др.

www.iet.ru – **Институт экономики переходного периода Российской академии наук**. Ежемесячные обзоры «Российская экономика – тенденции и перспективы»; денежно-кредитная и бюджетные сферы (инфляционные процессы, платежный баланс, номинальный и реальный обменный курс, денежное предложение и спрос на деньги, государственный бюджет, международные отношения); реальный сектор экономики.

Электронно-библиотечные системы (ЭБС)

1.ЭБС "Юрайт" (<https://www.biblio-online.ru/>)

2.ЭБС "Лань " (<https://e.lanbook.com/>)

3.ЭБС "IPR Books " (<http://www.iprbookshop.ru/>)

8.3.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

На занятиях используются средства мультимедиа (чтение лекций с использованием слайд-презентаций, графических объектов, видео- аудио- материалов (через Интернет)), специализированных и офисных программ, баз данных. Преподаватель организует взаимодействие с обучающимися посредством электронной почты, компьютерного тестирования и локальной сети филиала. Также через электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС) для студентов предусмотрена доступность рабочих программ и примерных фондов оценочных средств для любого участника учебного процесса, возможность консультирования обучающихся с преподавателем (проверка домашних заданий и т.д.) в любое время и в любой точке посредством сети Интернет (через электронную почту и социальные сети).

В качестве программного обеспечения и информационных справочных систем используются Microsoft Office 2010, Microsoft Windows 2012, Kaspersky, Adobe Reader, КонсультантПлюс.

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Организация подготовки к практическим (семинарским) занятиям

Подготовка к практическим занятиям начинается с анализа лекционного материала. Работа на лекции предполагает не только ознакомление с содержательным аспектом темы, но и понимание логики овладения материалом курса, осознание проблематики темы. Наличие собственного конспекта лекций позволяет еще раз ознакомиться, продумать, разобраться в новом материале, так как недостаточно понятые во время лекции положения могут быть восстановлены в памяти, сопоставлены с другими, додуманы, дополнены, уяснены и расширены с помощью учебной литературы. Хорошо овладеть содержанием лекции – это: 1) знать тему; 2) понимать значение и важность ее в данном курсе; 3) четко представлять план; 4) уметь выделять главное; 5) усвоить значение примеров и иллюстраций; 6) связать вновь полученные сведения о предмете или явления с уже имеющимися; 7) представлять возможность и необходимость применения полученных сведений.

Непосредственная подготовка к занятию осуществляется на основе методических рекомендаций по изучаемой теме. При этом необходимо изучить предлагаемую литературу по вынесенным темам, обратить внимание на проблемы, обозначенные преподавателем трудности, обычно возникающие у студентов.

Работа с книгой – основной вид самостоятельной работы студента в вузе и одновременно подготовка к будущей практической работе. Знакомство с книгой целесообразно начать с изучения оглавления. Именно оно позволяет получить общее представление о структуре и содержании книги, принятой автором систематизации материала. Независимо от выбранного объема изучаемого текста целесообразно прочитать введение и предисловие. В них обычно формулируются задачи и методы изложения. Знакомство с книгой целесообразно завершать чтением заключения, которое позволяет понять основные обобщенные выводы, главные мысли автора.

Основные положения прочитанной книги целесообразно излагать в конспекте. Конспектирование – наиболее распространенная форма, краткого, связного и последовательного письменного пересказа содержания с аргументами и личными замечаниями. Особенностью конспекта является то, что в него входят различные формы записей – план, тезисы, выписки, доводы, цитаты, расчеты, выводы и др.

Следует учитывать, что подготовка к занятиям предполагает осуществление деятельности на репродуктивном и творческом уровнях. При этом студенту необходимо сформировать свою позицию по вынесенной на занятие проблематике и подготовить ее обоснование. При выполнении практических заданий необходимо самостоятельно сформировать цель деятельности, выбрать средства и методы решения поставленных задач, что становится возможным при условии достаточно полного овладения теоретическим материалом курса.

Следует помнить, что в случае возникновения затруднений при подборе и анализе материала, выполнении практических заданий студент может обратиться к преподавателю в часы, выделенные для консультаций. Именно качественное выполнение самостоятельной работы способствует формированию навыков профессионального мышления, умений решать практические задачи, правильно оценивать ситуацию.

Программа курса предполагает большой объем самостоятельной работы студента. Количество аудиторных занятий не позволяет изучить вопросы тем в полном объеме, поэтому студент овладевает материалом путем дополнительного изучения учебной и научной литературы. Контроль их изучения может осуществляться посредством проверки реферата, а также по усмотрению преподавателя либо в форме мини опроса в устной или

письменной форме (тесты), либо в форме собеседования или письменной проверочной работы.

По выполнению реферата

Реферат является наиболее простой формой студенческой научно – исследовательской работы. Он должен представлять собой достаточно краткое, но ясное и четкое изложение определенного вопроса или проблемы. Для его написания потребуется изучение наряду с учебной литературой нескольких научных статей или монографий, посвященных заявленной тематике. Обычно для подготовки реферата используется от 3 до 5 научных работ, рассматриваемых автором реферата в качестве основных. Это способствует более глубокому по сравнению с изложением в учебной литературе уяснению отдельного вопроса. Поэтому использовать только учебную литературу для написания реферата не рекомендуется. Она играет лишь роль того теоретического фундамента, который позволяет разобраться и проанализировать соответствующие научные работы.

В ходе изучения тем учебного курса студент выбирает наиболее заинтересовавший его вопрос для написания реферата.

Содержание реферата представляет собой изложение конкретного вопроса, вынесенного в качестве его названия, поэтому текст обычно не разбивается на разделы и параграфы. Объем реферата колеблется от 12 до 20 страниц. Оформляется реферат на отдельных листах (формат А-4), сшитых (или прочно скрепленных) между собой. Титульный лист реферата оформляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к научно – исследовательским студенческим работам. Страницы реферата должны быть пронумерованы. На цитируемую литературу должны быть сделаны сноски, оформленные одним из допустимых способов. Завершается текст реферата списком используемой при написании литературы, оформленным соответствующим образом.

Поскольку в реферате излагается, как правило, конкретный вопрос, то текст:

а) может не разбиваться на параграфы, допустимым является выделение отдельных вопросов прямо в тексте жирным шрифтом или курсивом;

б) при разделении текста реферата на параграфы, «оглавление» содержания реферата (план) следует выносить на отдельный лист;

в) «введение» и «заключение» как отдельные разделы работы выделять необязательно, вступление и заключительные выводы могут содержаться непосредственно в тексте рассматриваемого вопроса;

г) список, используемой литературы (библиография) обязательно приводится в конце текста с новой страницы, оформленный в соответствии с общими правилами любого научного исследования.

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Требования к аудитории (помещению, местам) для проведения занятий: стандартно оборудованные лекционные аудитории, аудитории для проведения лекционных и практических занятий со специальным оборудованием (интерактивные доски, видеопроекторы, экран настенный, компьютер).

Требования к специализированному оборудованию: при проведении практических занятий необходимы аудитории, предусматривающие обычные столы и стулья для свободного расположения их в пространстве.

Требования к перечню и объему расходных материалов: студенты обеспечиваются

необходимым раздаточным материалом в полном объеме для работы на семинарских и практических занятиях.

11. Особенности организации образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Реализация дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Для маломобильных групп населения имеется необходимое материально-техническое обеспечение (пандусы, оборудованные санитарные комнаты, кнопки вызова персонала, оборудованные аудитории для лекционных и практических занятий)

Для адаптации программы освоения дисциплины используются следующие методы:

- Для лиц с нарушениями слуха используются методы визуализации информации (презентации, использование компьютера для передачи текстовой информации и др.)
- Для лиц с нарушениями зрения используются такие методы, как увеличение текста и картинки (в программах Windows), программы-синтезаторы речи, в том числе в ЭБС.

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.), при необходимости выделяется дополнительное время на подготовку.